

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1524
Ημερομ. Κατάθεσης: 15/3/2023



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «ΚΕΠ- απαρχαιωμένος εξοπλισμός και μη ισότιμη μεταχείριση εργαζομένων»

Η Κοινοβουλευτική Ομάδα του ΜΕΡΑ25 καταθέτει ως αναφορά το από 21/2/2023 Δελτίο Τύπου της Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α. και το από 28/2/2023 Δελτίο Τύπου της Π.Ο. Σωματείων Εργαζομένων στα Κ.Ε.Π.

Και στα δύο δελτία τύπου αποτυπώνεται η έλλειψη πόρων οικονομικών, η έλλειψη ανθρώπινου δυναμικού, ο απαρχαιωμένος εξοπλισμός που συμβάλλει στη λειτουργική απαξίωση, οι νομοθετικές κυβερνητικές πρωτοβουλίες για μη ισότιμη μεταχείριση των εργαζομένων, οι αδυναμίες και τα προβλήματα επικοινωνίας κατά την πρόσφατη διεκπεραίωση της διαδικασίας σχετικά με το market pass και η απουσία οποιασδήποτε διευκρινιστικής οδηγίας.

Όλα αυτά οδηγούν στην έντονη πίεση και εργασιακή εξουθένωση πλήθος εργαζομένων που εδώ και πολλά χρόνια πρωτοστατούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό με σημαντική και αδιαμφισβήτητη συνεισφορά.

Επισυνάπτονται τα Δελτία Τύπου. Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.



Αθήνα, 13/3/2023

Οι καταθέτοντες Βουλευτές

Γιάννης Βαρουφάκης

Μαρία Απατζίδα

Κρίτων Αρσένης

Κλέων Γρηγοριάδης

Γιώργος Λογιάδης

Σοφία Σακοράφα



Αμαλίας 2 & Ώθωνος 10
105 57 - Αθήνα
www.posekep.gr
info@posekep.gr

Πρόεδρος
Κοχύλης Παναγιώτης
ΚΕΠ 0376 Καλλιθέας
Δήμου Καλλιθέας Αττικής

Γενικός Γραμματέας
Τσαμίτας Νεκτάριος
ΚΕΠ 0513 Χαλκιδέων
Δήμου Χαλκιδέων



Π . Ο . Σ . Ε . Κ . Ε . Π .

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Αθήνα, 28-02-23
Α.Π.: 59

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Σε μία ακόμα ανάθεση διαδικασίας στα ΚΕΠ σχετικά με το νέο pass, που αφορά την επιδότηση κόστους αγορών ειδών διατροφής - market pass- τελικά η ασυνεννοησία δεν αποφεύχθηκε. Αν και ημερομηνία έναρξης υποβολής των αιτήσεων σύμφωνα με την ενημέρωση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ήταν Τρίτη 21-2, το ίδιο πρωί σε τηλεοπτική ενημερωτική εκπομπή ο κ. Πιερρακάκης ανέφερε ότι οι αιτήσεις στα ΚΕΠ θα ξεκινούσαν την Παρασκευή 24-02. Ενώ η πλατφόρμα για τα ΚΕΠ ήταν σε λειτουργία και οι υπάλληλοι εν μέσω διεκπεραίωσης αφού οι πολίτες ήδη περίμεναν να εξυπηρετηθούν, καμία διευκρινιστική οδηγία δεν υπήρξε για τα λεγόμενα του υπουργού ώστε να αρθεί η σύγχυση. Η μόνη ενημέρωση που εστάλη ήταν η ανακοίνωση του σχετικού ΦΕΚ, όπου δεν υπήρχε διαχωρισμός για την υποβολή αιτήσεων μέσω ΚΕΠ όπως ανακοινώθηκε διά στόματος υπουργού. Ήταν απλώς η έλλειψη εναρμόνισης ακόμα και εντός του υπουργείου.

Στα ΚΕΠ έχουν ανατεθεί διάφορες διαδικασίες με μόνιμη ή έκτακτη μορφή και πάντοτε ο σωστός προγραμματισμός, η εκπαίδευση και η οργάνωση έχουν τεθεί από την πλευρά μας ως προϋποθέσεις επιτυχούς υλοποίησης των διαδικασιών. Ο σχεδιασμός και η οργάνωση είναι επιβεβλημένη υποχρέωση του υπουργείου, διότι έχει αντίκτυπο στην καθημερινή εργασία των υπαλλήλων. Είναι περιττό να επαναλαμβάνουμε ότι δεν γίνονται όλα με ένα κλικ, αφού οι πλατφόρμες δεν λύνουν αυτόματα τα προβλήματα που παρουσιάζονται. Όσο και να διαφημίζεται η άρτια λειτουργία των κυβερνητικών συστημάτων υπάρχει και η άλλη όψη του νομίσματος την οποία διαχειρίζονται οι εργαζόμενοι. Ζητήματα όπως -η αδυναμία απεικόνισής της τωρινής εικόνας, αφού λαμβάνει δεδομένα προγενέστερης κατάστασης του 2021 αποκλείοντας δικαιούχους -η αδυναμία του help desk να ανταποκριθεί στις ανάγκες των εργαζομένων, -η έλλειψη μέριμνας σε ίδια επαναλαμβανόμενα ερωτήματα από τους υπαλλήλους, ώστε οι απαντήσεις να κοινοποιούνται προς όλους και η ενημέρωση να γίνεται κεντρικά -τα προβλήματα επικοινωνίας με τις εξωτερικές εφαρμογές των τραπεζών σε ελέγχους iban, οδηγούν σε μια περισσότερο χρονοβόρα διαδικασία ερωταπαντήσεων, αποστολής ερωτημάτων και διορθωτικών κινήσεων και δεν είναι πάντοτε διαδικασία πέντε λεπτών όπως παρουσιάζεται. Ακόμα και το ύψος της επιδότησης ή η διαφοροποίησή του στον τρόπο καταβολής του και η υποχρεωτική καταχώριση κινητού τηλεφώνου, καταλήγουν να είναι αιτίες τριβής, με τους υπαλλήλους να γίνονται αποδέκτες της δυσανεξίας και των παραπόνων των πολιτών για ζητήματα που δεν μπορούν να επέμβουν, ούτε είναι η αρμοδιότητά τους.

Όλα τα παραπάνω σε συνδυασμό με την αυξημένη προσέλευση χωρίς διάκριση στο ΑΦΜ και τη μεγαλύτερη αναμονή πολιτών για τις



Αμαλίας 2 & Ώθωνος 10
105 57 - Αθήνα
www.posekep.gr
info@posekep.gr

Πρόεδρος
Κοχύλης Παναγιώτης
ΚΕΠ 0376 Καλλιθέας
Δήμου Καλλιθέας Αττικής

Γενικός Γραμματέας
Τσαμίτας Νεκτάριος
ΚΕΠ 0513 Χαλκιδέων
Δήμου Χαλκιδέων

Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

υπόλοιπες διαδικασίες που διεκπεραιώνονται στα ΚΕΠ, επιφέρουν έντονη πίεση, εργασιακή εξουθένωση και παράλληλα εγείρονται προβλήματα ασφάλειας. Ιδίως σε μεγάλα ΚΕΠ ή σε περιοχές με ευαίσθητες πληθυσμιακές ομάδες το πρόβλημα μεγεθύνεται με σοβαρές εντάσεις, απειλές προς τους υπαλλήλους ακόμα και φθορές, τα οποία έχουμε κατ' επανάληψη αναδείξει χωρίς ουσιαστική λύση.

Η τεχνολογία την οποία επικροτούμε και αναζητούμε ώστε να διευκολύνει το έργο των υπαλλήλων δεν αρκεί από μόνη της. Βασικός πυλώνας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι το ανθρώπινο δυναμικό των ΚΕΠ. Οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ είναι αυτοί που εξυπηρετούν τους πολίτες και συμμετέχουν στη βελτίωση κάθε αδυναμίας ή αστοχίας του συστήματος. Οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ είναι αυτοί που συνεισφέρουν αποτελεσματικά στη μετάβαση στη ψηφιακή εποχή εδώ και πολλά χρόνια. Οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ είναι κι αυτοί ανάμεσα σε άλλους που «έβαλαν πλάτη» στις δύσκολες καταστάσεις που ζήσαμε τα τελευταία χρόνια, όπως χαρακτηριστικά είχε πει ο απερχόμενος υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αλλά δυστυχώς δεν ήταν ανάμεσα σε εκείνους που τους αναγνωρίστηκε εμπράκτως και καθολικά, αφού η πολιτική των τρίμηνων υπερωριών στη πλειονότητά της κατέληξε σε ένα ανεφάρμοστο τυπικό άρθρο, κάποιου νόμου, παρά τις υποσχέσεις του υπουργείου. Δεν είμαστε επαίτες, η αδράνεια και η μετατόπιση ευθυνών δε μας ξεγελάει πλέον. Οι ευθύνες για τους εργαζόμενους των ΚΕΠ έχουν ονοματεπώνυμο.

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε επικοινωνιακή διαχείριση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η προστιθέμενη αξία των υπαλλήλων και η συνεισφορά τους είναι καθημερινή, σημαντική και αδιαμφισβήτητη, που αποτυπώνεται στην πραγματική αλληλεπίδραση με τους πολίτες οι οποίοι έχουν κατατάξει τα ΚΕΠ σε υψηλές θέσεις αξιολόγησης. Θα συνεχίσουμε να την αναδεικνύουμε σε κάθε ευκαιρία, να διεκδικούμε καλύτερες συνθήκες εργασίας και ανταμοιβής, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να προσφέρουν και οι πολίτες να απολαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της Π.Ο.Σ.Ε.Κ.Ε.Π.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΚΟΧΥΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

ΤΣΑΜΙΤΑΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ





Αθήνα, 21 Φεβρουαρίου 2023

Αριθμ. Πρωτ.: 74

Προς:
Υφυπουργό Ψηφιακής
Διακυβέρνησης
κ. Θεόδωρο Λιβάνιο
Φραγκούλη 11 & Αλ. Πάντου
101 63 - Καλλιθέα

Κύριε Υφυπουργέ,

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) αποτελούν μια Δημοτική Υπηρεσία πρώτης γραμμής στον καθημερινό αγώνα αντιμετώπισης προβλημάτων και εξυπηρέτησης του πολίτη.

Μια υπηρεσία καταξιωμένη στην συνείδηση του πολίτη παρά την οργανωτική και λειτουργική απαξίωση που έχει επιφέρει η έλλειψη πόρων οικονομικών και έμφυχου δυναμικού που θέτουν πολλές φορές ανυπέρβλητα εμπόδια στην σωστή λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Είναι κοινή παραδοχή πως ο απαρχαιωμένος εξοπλισμός συμβάλλει στην λειτουργική απαξίωση, που καλούνται καθημερινά να αντιμετωπίσουν το σύνολο των εργαζομένων που εργάζονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) όλης της χώρας.

Στην ίδια κατεύθυνση μεγάλη αναστάτωση έχει προκληθεί από νομοθετικές πρωτοβουλίες της κυβέρνησης μη ισότιμης μεταχείρισης των εργαζομένων που από κοινού έχουν συνεισφέρει στο να αναγνωρίζεται η υπηρεσία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) ως μια καταξιωμένη στην συνείδηση του κόσμου Δημοτική υπηρεσία.

Η συσσωρευμένη εμπειρία τόσο των εργαζομένων Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.) όσο και των Διοικητικών Δημοτικών Υπαλλήλων πρέπει από κοινού να οδηγεί σε ισότιμη υπηρεσιακή εξέλιξη τόσο τις υπηρεσίες των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), όσο και σε άλλες υπηρεσίες του Δήμου χωρίς ειδικές προϋποθέσεις, αποκλεισμούς ή διαχωρισμούς!!!

Επίσης «σενάρια» που διακινούνται το τελευταίο χρονικό διάστημα, επισημαίνουμε πως εάν ευσταθούν, θα οδηγήσουν σε «αδιέξοδο» που θα δημιουργήσουν αναπόφευκτα μεγάλα προβλήματα στην καθημερινή λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).



Η Εκτελεστική Επιτροπή της Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α. ζητά άμεσα συνάντηση μαζί σας, προκειμένου να δοθούν απαντήσεις και από κοινού να διασφαλίσουμε την εύρυθμη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) ως μια υπηρεσία με Δημόσιο και Κοινωνικό χαρακτήρα με την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του συνόλου των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτή.

Αναμένουμε άμεσα για τις ενέργειές σας!!!

Για την Εκτελεστική Επιτροπή της Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Νίκος Τράκας

Γιάννης Τσουνής