



Τετάρτη 5/10/2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Θέμα : Ελλείψεις στα κατά τόπους καταστήματα ΕΦΚΑ. Λειτουργούν χωρίς τον απαραίτητο αριθμό υπαλλήλων και χωρίς ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Όπως μας πληροφορεί η ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ (Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζομένων Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης) υπάρχουν ελλείψεις στα κατά τόπους καταστήματα του ΕΦΚΑ. Όταν ιδρύθηκε ο ΕΦΚΑ και ενσωμάτωσε όλα τα ασφαλιστικά ταμεία, δεν δόθηκε επαρκής χρόνος στην μετάβαση, ώστε να εκπαιδευτεί το προσωπικό, να εξοπλιστούν τα γραφεία και να καταρτιστούν αποτελεσματικά οργανογράμματα.

Το 2020 το έργο της καταμέτρησης ενσήμων όλων των εργαζομένων, που αιτούνται συνταξιοδότηση, δόθηκε σε ιδιωτική εταιρεία, η οποία διαθέτει τα απαραίτητα τεχνολογικά μέσα. Σε αυτή την εταιρεία προσκομίζονται οι φάκελοι όλων των ασφαλισμένων, από όλη την Ελλάδα, για τον κλάδο σύνταξης. Στη συνέχεια, τα επεξεργασμένα στοιχεία επιστρέφουν στο εκάστοτε γραφείο του ΕΦΚΑ, όπου γίνεται περαιτέρω έλεγχος. Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για την επικουρική ασφάλιση, σε δεύτερο χρόνο. Γίνεται αντιληπτό ότι η διαδικασία είναι ιδιαίτερα χρονοβόρα, πολλώ δε μάλλον, όταν ο ασφαλισμένος έχει διαδοχική ασφάλιση ή/και επιθυμεί να αναγνωρίσει πλασματικά χρόνια.

Επιπλέον, όπως αναφέρει η ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ, ο τομέας της Κοινωνικής Ασφάλισης μαστίζεται από σημαντική υποστελέχωση. Αυτή τη στιγμή φαίνεται ότι υπηρετούν 7.000 εργαζόμενοι, ενώ σύμφωνα με μετρήσεις είναι απαραίτητοι 8.500.

Ο e-ΕΦΚΑ, που αποκαλείται Ηλεκτρονικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης, είναι ουδόλως «ηλεκτρονικός», εφόσον οι υπάλληλοι κάθε καταστήματος δεν διαθέτουν υπολογιστές, αλλά καλούνται να καταχωρίζουν στοιχεία όλοι σε έναν κεντρικό υπολογιστή. Η υπόσχεση του υπουργού Εργασίας για διάθεση 5.000 ηλεκτρονικών υπολογιστών στον ΕΦΚΑ, δεν έχει υλοποιηθεί ακόμα.

Μετά τη συγχώνευση των Ασφαλιστικών Ταμείων, δεν υπήρξε εκπαίδευση των υπαλλήλων στα διαφορετικά λογισμικά των διακριτών Ταμείων. Η ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ ζητά Ενιαίο Λογισμικό και Ενιαίο Κανονισμό Λειτουργίας.

Τέλος, η κυβέρνηση έδωσε τη δυνατότητα πρόσληψης μετακλητών υπαλλήλων σε διευθυντικές θέσεις σε πρόσωπα που δεν έχουν σχετική κατάρτιση ούτε προϋπηρεσία. Οποιοδήποτε στέλεχος ιδιωτικής επιχείρησης με 5 χρόνια προϋπηρεσίας σε διευθυντική σχέση δύναται να τοποθετηθεί σε θέση διευθυντή καταστήματος ΕΦΚΑ. Ο ίδιος μετακλητός δεν υπόκειται σε κρατικό έλεγχο και δεν έχει δικαίωμα υπογραφής.

Ερωτάται ο υπουργός:

- Αληθεύουν οι καταγγελίες για υποστελέχωση, έλλειψη τεχνολογικής υποδομής, έλλειψη εκπαίδευσης των υπαλλήλων του ΕΦΚΑ;
- Πώς εξηγείται η επιλογή της κυβέρνησης να παραχωρήσει δικαιώματα διεύθυνσης καταστημάτων ΕΦΚΑ σε ανειδίκευτους μετακλητούς, που μάλιστα δεν θα υπογράφουν και δεν θα ελέγχονται για τις αποφάσεις τους;

Η ερωτώσα βουλευτρια

Μαρία Απατζίδα