

Δευτέρα 6/6/2022



### ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τον υπουργό Εσωτερικών**

**Θέμα : Να εξαιρεθούν οι τυφλοί συμπολίτες μας από την κατάργηση του κλάδου ΔΕ χειριστών τηλεφωνικών κέντρων**

Στο περιβάλλον δριμύτατης έξαρσης της ακρίβειας και της εργασιακής ανασφάλειας, τα Ατομα με Αναπηρίες βάλονται ακόμα περισσότερο από τους μη-ανάπηρους συμπολίτες μας. Οι τυφλοί συνάνθρωποί μας έχουν λίγες επιλογές για επαγγελματική αποκατάσταση, μια εκ των οποίων είναι η απασχόλησή τους σε τηλεφωνικά κέντρα.

Το Υπουργείο στα πλαίσια αναθεώρησης του Π.Δ. 50/2001 για τον εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα, επιφέρει μείωση στους κλάδους του Δημοσίου και προγραμματίζει κατάργηση ειδικοτήτων.

Συγκεκριμένα, στο νέο ενιαίο προσοντολόγιο και κλαδολόγιο αναφέρεται η κατάργηση της ειδικότητας ΔΕ Χειριστών Τηλεφωνικού Κέντρου. Αυτό συνιστά ένα σοβαρό πλήγμα για την επαγγελματική αποκατάσταση των τυφλών και των ατόμων με προβλήματα όρασης.

Να σημειωθεί ότι το επάγγελμα του χειριστή τηλεφωνικού κέντρου είναι ένα από τα ελάχιστα και προστατευόμενα επαγγέλματα που άσκησαν με επιτυχία οι τυφλοί στη χώρα μας, ενώ δεν έχει προβλεφθεί ποτέ από το κράτος άλλη εναλλακτική λύση για την επαγγελματική αποκατάσταση των τυφλών και των ατόμων με προβλήματα όρασης.

Ως εκ τούτου, κρίνουμε ότι πρέπει να προβλεφθεί στο επικείμενο προεδρικό διάταγμα η εξίρεση των τυφλών τηλεφωνητών από την κατάργηση της ειδικότητας ΔΕ Χειριστών Τηλεφωνικού Κέντρου, καθώς και να αναφερθεί ρητά ότι οι τηλεφωνητές θα πρέπει να είναι απόφοιτοι του Δ.Ι.Ε.Κ. Ειδικότητας “Τεχνικού Χειριστή Η/Υ και Τηλεφωνικών Κέντρων, Παροχής Πληροφοριών και Εξυπηρέτησης Πελατών Αποκλειστικά για Τυφλούς και Ατομα με Προβλήματα Όρασης”.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω,

**Ερωτάται ο υπουργός:**

- Θα εισαγάγετε ρύθμιση που να εξαιρεί τους τυφλούς και τα άτομα με προβλήματα όρασης από την κατάργηση της ειδικότητας Χειριστή Τηλεφωνικών Κέντρων;
- Θα συντελέσετε στην διατήρηση των θέσεων εργασίας των τυφλών στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών σε κρατικές και δημοτικές δομές;
- Θα μεριμνήσετε ώστε να δοθούν δυνατότητες επαγγελματικής αποκατάστασης σε ΑμεΑ;

**Η ερωτώσα βουλευτρια**

**Μαρία Απατζίδη**