

6/6/2022



ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Οικονομικών

Θέμα: Εξαιρετικά επιζήμιο το επικείμενο κλείσιμο υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας στον Ωρωπό

Είναι κοινός τόπος πως υπάρχει ανάγκη στη χώρα μας οι τραπεζικές υπηρεσίες προς τους πολίτες να παρέχονται με τη μέγιστη δυνατή χρήση των τεχνολογικών εργαλείων, ώστε να βελτιώνονται οι χρόνοι εξυπηρέτησης και γενικότερα οι παρεχόμενες υπηρεσίες. Το επιχείρημα όμως αυτό, που σε πρώτη ανάγνωση είναι εύλογο, χρησιμοποιήθηκε προσχηματικά τα τελευταία χρόνια, οπότε και σημειώθηκε μεγάλη μείωση των υποκαταστημάτων των τραπεζών. Έτσι υπό το μανδύα της παροχής ταχύτατων ψηφιακών υπηρεσιών από τις τράπεζες προς τους πολίτες, συντελείται και οικοδομείται μια κοινωνική διάκριση σε βάρος όσων, για πλείστους λόγους, δε μπορούν να προστρέξουν στις συναλλαγές με την τράπεζα τους κάνοντας χρήση των υπηρεσιών διαδικτύου.

Συγκεκριμένα, στο Δήμο Ωρωπού επίκειται να κλείσει το υποκατάστημα της Εθνικής Τράπεζας, πράγμα που θα επιφέρει ποικίλα προβλήματα σε συνταξιούχους και γενικότερα κοινωνικά αδύναμους πολίτες που για οποιονδήποτε λόγο δε διαθέτουν εναλλακτική ως συναλασσόμενοι πλην της επίσκεψης στο κατάστημα. Πολλώ δε μάλλον, όταν μιλάμε για μια περιοχή της Ανατολικής Αττικής όπως ο Ωρωπός, που οι γεωγραφικές του ιδιομορφίες δεν επιτρέπουν εύκολα την εύρεση άλλων λύσεων. Θα είναι τιτάνια ταλαιπωρία για κατοίκους του Δήμου να κάνουν τριάντα και σαράντα χιλιόμετρα για να φθάσουν στο υποκατάστημα στην Άνοιξη και να εξυπηρετηθούν εκεί.

Ως εκ τούτου, γίνεται αντιληπτό με τον πιο έκδηλο τρόπο ότι εν προκειμένω η Εθνική Τράπεζα οφείλει να συγκεράσει το στόχο της αναβαθμισμένης παροχής ταχύτερων υπηρεσιών με την παράμετρο του κοινωνικού προβληματισμού ώστε να αποφευχθεί μια δυναμική περιθωριοποίηση για μια μερίδα δημοτών. Έτσι επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων και το αίσθημα ασφάλειας που οδηγεί σε περισσότερες αποταμιεύσεις και χρηματοοικονομική ευρωστία.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός :

- Θα λάβει πρωτοβουλία να εισάγουν και τέτοιου τύπου κοινωνικά κριτήρια οι τράπεζες στο σχεδιασμό των υποκαταστημάτων τους;
- Θα ανακόψει την αλόγιστη συρρίκνωση των τραπεζικών υποκαταστημάτων που ως μόνο κριτήριο προσμετρά τη μείωση του κόστους λειτουργίας, ειδικά από τη στιγμή που η κερδοφορία των τραπεζών βρίσκεται σε υψηλά επίπεδα;

Η ερωτώσα βουλευτρια

Μαρία Απατζίδα