



Αθήνα, 21 Μαρτίου 2022

### Επίκαιρη Ερώτηση

**Προς: Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων**

**Θέμα: Ταλαιπωρία των ασφαλισμένων από τη δυσλειτουργία των ηλεκτρονικών συστημάτων του ΕΦΚΑ**

Με την έναρξη της νέας ασφαλιστικής περιόδου την 1<sup>η</sup> Μαρτίου χιλιάδες πολίτες μη μισθωτοί του e-ΕΦΚΑ, ελεύθεροι επαγγελματίες, αυτοτελώς απασχολούμενοι και αγρότες, διαπίστωσαν ότι παρουσιάζονταν ως ανασφάλιστοι ενώ είχαν ήδη πληρώσει ή ρυθμίσει τις οφειλές τους.

Πολίτες με προγραμματισμένες εξετάσεις και ιατρικές πράξεις, έγκυες, ασθενείς στους οποίους χορηγούνται φάρμακα υψηλού κόστους, βρέθηκαν ξαφνικά χωρίς υγειονομική κάλυψη και περίθαλψη, με ότι επιπτώσεις μπορεί να έχει το γεγονός αυτό για την υγεία τους. Πολλές περιπτώσεις παραπέμπονταν στο ΚΕΑΟ προκειμένου να διαπιστωθεί το λάθος και να τους αποδοθεί η ασφαλιστική ικανότητα. Θεωρούμενοι ως ανασφάλιστοι πλέον οι πολίτες επιβαρύνονται με συμμετοχή 25% επί του κόστους των φαρμάκων.

Με ανακοίνωσή του ο οργανισμός παραδέχθηκε το λάθος και κάλεσε τους ασφαλισμένους που δε χρωστούν, να κλείσουν ηλεκτρονικό ραντεβού και να μεταβούν στα υποστελεχωμένα τοπικά καταστήματα με τα αποδεικτικά πληρωμής για να ανανεώσουν την ασφαλιστική τους ικανότητα. Τελικά, προς στο διαφαινόμενο αδιέξοδο και υπό τον κίνδυνο να παραμείνουν χωρίς ασφαλιστική κάλυψη χιλιάδες δικαιούχοι, πριν από μερικές ημέρες, ανακοινώθηκε η παράταση της ασφαλιστικής κάλυψης έως το τέλος Μαΐου με επικείμενη νομοθετική ρύθμιση.

Παρά τις εξαγγελίες για τις εκσυγχρονισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ, την εξάλειψη της ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων, χιλιάδες δικαιούχοι υγειονομικής περίθαλψης, βίωσαν μια εντελώς αντίθετη πραγματικότητα.

### **Ερωτάται ο κ. Υπουργός**

Γιατί δε διασφαλίσατε την ομαλή λειτουργία του οργανισμού πριν από τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τις παρεμβάσεις για τον εκσυγχρονισμό του, που ανακοινώσατε πριν λίγους μήνες;

Τι θα πράξετε προκειμένου να αποζημιωθούν όσοι ασφαλισμένοι ταλαιπωρήθηκαν και επιβαρύνθηκαν αδικαιολόγητα με επιπλέον κόστος κατά την προμήθεια των φαρμάκων τους;

**Ο ερωτών βουλευτής**

**Κρίτων Αρσένης**