



**ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ**  
**ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ**

28 Φεβρουαρίου 2022

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς τον Υπουργό Υγείας, κ. Αθανάσιο Πλεύρη.**

**Θέμα: «Τρέχοντα και μακροχρόνια προβλήματα των εργαζομένων στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας.»**

Κύριε Υπουργέ,

Πρόσφατα έλαβα επιστολή από το Σωματείο Εργαζομένων Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας στην οποία περιγράφονται αναλυτικά τρέχοντα και μακροχρόνια προβλήματα των εργαζομένων. Το πόνημα παρατίθεται λεπτομερώς στην συνέχεια ως εξής:

*“Τα ακόλουθα αποτελούν μια σύνοψη των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν καθημερινά συνάδελφοι/ισσες τόσο του προγράμματος “Ολοκληρωμένη Επείγουσα Παρέμβαση Υγείας για την Προσφυγική Κρίση” όσο και των Κινητών Ομάδων Υγείας (Κ.Ο.Μ.Υ.) του οργανισμού.*

*Ανανέωση Συμβάσεων*

*Το σημαντικότερο ζήτημα τους τελευταίους τέσσερις μήνες αφορά στο τι μέλλει γενέσθαι με το σύνολο των εργαζομένων στο πρόγραμμα “Ολοκληρωμένη Επείγουσα Παρέμβαση Υγείας για την Προσφυγική Κρίση” οι οποίοι πληροφορήθηκαν τη δίμηνη ανανέωση των συμβάσεών τους ώρες πριν τη λήξη τους στις 31/12/2021. Έκτοτε η διοίκηση του οργανισμού τηρεί σιγή ιχθύος για ακόμη μια φορά όσον αφορά το μέλλον του προγράμματος. Στις 24/2/2021 και λίγες ημέρες πριν τη λήξη της συγκεκριμένης παράτασης, τόσο οι εργαζόμενοι όσο και ο πληθυσμός που διαμένει και εξυπηρετείται σε αυτές τις δομές δεν ξέρει τι θα του ζημερώσει.*

*Για ακόμα μια φορά η όποια πληροφόρηση έρχεται μέσα από φήμες και καφενειακού τύπου συζητήσεις μιας και η Διοίκηση του οργανισμού αρνείται πεισματικά να ενημερώσει για τις σκέψεις, την τρέχουσα κατάσταση και τις ενδεχόμενες δυσκολίες. Ακόμα και συζητήσεις off-the-record κινούνται σε αυτό το πνεύμα προκαλώντας εύλογα ερωτήματα ως προς το τι έπραξε η Διοίκηση του οργανισμού για δύο και πλέον έτη και ενώ γνώριζε για το χρονικό ορίζοντα του προγράμματος, ώστε να μην φτάσουμε σε αυτό το σημείο. Στην καλύτερη περίπτωση μιλάμε για εγκληματική ολιγωρία ενώ δεν μπορούμε να αποκλείσουμε το σενάριο πολιτικής σκοπιμότητας.*

*Κάτι αντίστοιχο βιώνουν οι συνάδελφοι/ισσες στις Κινητές Ομάδες Υγείας, που φαινομενικά βλέπουν στο “Εργάνη” μια μικρή ανανέωση μέχρι το Μάρτιο 2022 και*

ενώ η κυβέρνηση έχει ενημερώσει για εξασφάλιση της σχετικής χρηματοδότησης μέχρι τον Νοέμβριο του 2022, δεν έχουν λάβει κάποια επίσημη ενημέρωση και κυρίως δεν έχουν υπογράψει την ανανέωση αυτή.

Όπως αντιλαμβάνεστε αυτή η διάχυτη ανασφάλεια και έλλειψη ενημέρωσης δημιουργεί μια έντονη γενικευμένη ανησυχία και εκνευρισμό στους συναδέλφους/ισσες οι οποίοι/ες καλούνται εκτός των άλλων να εργαστούν υπό αντίξοες συνθήκες χωρίς να γνωρίζουν τι θα τους ξημερώσει.

#### Μακροπρόθεσμος Σχεδιασμός και Διαχείριση

Παράλληλα προβληματισμό προκαλεί η σιωπή της Διοίκησης αναφορικά με τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό του προγράμματος, τη στιγμή που βλέπουμε να υπογράφονται πολυετή συμβόλαια με τους ιδιοκτήτες γης αλλά και εταιρείες φύλαξης στις νέες Κλειστές Ελεγχόμενες Δομές Ταυτοποίησης Νήσων (ΚΕΔΝ). Σε ΚΥΤ, ΚΕΔΝ, ΚΦΠΜ και Νοσοκομεία αυτή τη στιγμή εργάζεται ένα υψηλά εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο δίχως τουλάχιστον μεσοπρόθεσμο πλάνο θα μείνει αναξιοποίητο. Τόσο η υλοποίηση των προγραμμάτων “rhilos” από το 2017, όσο και ο πολυετής σχεδιασμός από το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής καταδεικνύουν το κατά πόσο πάγιες και διαρκείς είναι οι ανάγκες που καλύπτουν οι εργαζόμενοι τόσο στον προσφυγικό όσο και λοιπό πληθυσμό.

#### Υποστελέχωση

Με την πάροδο του χρόνου, έχει προκύψει το σημαντικό ζήτημα της υποστελέχωσης σε πολλές δομές, είτε ως αποτέλεσμα της μη πλήρωσης των προκηρυχθέντων θέσεων, είτε λόγω των μαζικών παραιτήσεων, είτε της αναστολής των ανεμβολίαστων συναδέλφων. Από 1/1/2022 και σύμφωνα με πληροφορίες του Σωματίου, παραιτήθηκε ή δεν ανανέωσε πάνω από 10% του υπάρχοντος προσωπικού (έχουμε απομείνει 575 σε εργασία και 30 σε αναστολή εργασίας λόγω μη εμβολιασμού), ως επί το πλείστον, σε απάντηση της συμπεριφοράς του οργανισμού και της ανεπάρκειας να παρέχει ασφάλεια σε όλα τα επίπεδα. Ως εκ τούτου, πλέον εντοπίζονται τεράστια κενά σε πολλές ειδικότητες - κυρίως σε διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές και ιατρούς - και όπως γίνεται εύκολα αντιληπτό η συνθήκη αυτή προσθέτει ακόμα μεγαλύτερο φόρτο εργασίας στους εναπομείναντες συναδέλφους, δυσχεραίνοντας σε εξαιρετικά σημαντικό βαθμό το ήδη δύσκολο έργο τους.

#### Ελλείψεις (υποστήριξη, εκπαίδευση, υλικοτεχνική υποδομή και διοικητικά)

Όπως εύκολα μπορεί να αντιληφθεί κανείς, η ανανέωση των συμβάσεων και η επαρκής στελέχωση του προγράμματος είναι απλά η κορυφή του παγόβουνου, σε ένα πρόγραμμα το οποίο αφέθηκε στη μοίρα του από την πρώτη στιγμή της υλοποίησής του. Αναλυτικότερα, εργαζόμενοι σε Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης και Κέντρα Φιλοξενίας Προσφύγων και Μεταναστών καλούνται να φέρουν σε πέρας μια σειρά ενέργειες - τόσο πεδίου όσο και γραφειοκρατικές - δίχως να τους έχουν δοθεί τα

ελάχιστα απαραίτητα εργαλεία για να το πράξουν. Ενδεικτικά, παρουσιάζονται τεράστιες ελλείψεις σε εξοπλισμό (λ.χ. Στηθοσκόπια, ποδιές, διακριτικά γιλέκα) και υλικοτεχνική υποδομή (υπολογιστές, εκτυπωτές, τηλέφωνα, email κ.α.) με το προσωπικό να προσπαθεί να ανταπεξέλθει με δημιουργικούς τρόπους. Στις σπάνιες περιπτώσεις που αποστέλλονται φαρμακευτικά προϊόντα, αυτά είτε λήγουν σε μερικές εβδομάδες (με την πάροδο των οποίων καθίστανται μη χρήσιμα), είτε ουδεμία σχέση έχουν με τις ανάγκες του πεδίου (π.χ. Κουτιά γεμάτα λιπαντικά για υπερήχους τη στιγμή που το ιατρείο οριακά έχει παυσίπονα διαθέσιμα). Στο ίδιο πνεύμα κινούνται και τα προβλήματα των διασωστών, οι οποίοι/ες στις περισσότερες περιπτώσεις δεν έχουν στη διάθεσή τους το πιο ζωτικό εργαλείο της δουλειάς τους: ασθενοφόρα - τα οποία προβλέπονται από το πρόγραμμα αλλά ως μη-λειτουργικά δεν αξιοποιούνται.

Επιπλέον, αυτή η εικόνα εγκατάλειψης παρατηρείται και στις εκπαιδεύσεις του προσωπικού. Ο μόνες που έχουν λάβει χώρα, πραγματοποιήθηκαν το διάστημα Απρίλιος - Ιούλιος 2021, ενάμιση (!) χρόνο από την έναρξη του προγράμματος και μόνο σε ΚΥΤ και ΚΦΠΜ. Επί της ουσίας έγιναν απλά για να γίνουν μιας και τα περισσότερα ζητήματα που πραγματεύονταν είχαν ήδη λυθεί με τον έναν ή τον άλλο τρόπο από τους συναδέλφους/ισσες όλο αυτό το διάστημα.

#### Αλλότρια Καθήκοντα

Όσον αφορά στο υπόεργο 4 υπάρχουν καταγγελίες συναδέλφων ότι καλούνται να εκπληρώσουν αλλότρια καθήκοντα, με τις διοικήσεις των Νοσοκομείων είτε να αδιαφορούν μπροστά σε αυτά τα φαινόμενα, είτε - ακόμα χειρότερα - να τα επικροτούν, με τον οργανισμό να μη στηρίζει το προσωπικό του, αφήνοντάς το έρμαιο στις δομές που εργάζεται. Παράλληλα συνάδελφοι των ΚΟΜΥ που έχουν προσληφθεί μόνο για τη διενέργεια εργαστηριακών ελέγχων σε κατάλληλα εξοπλισμένα εργαστήρια όπως αναφέρει η σύμβασή τους, εργάζονται στους δειγματοληπτικούς ελέγχους που πραγματοποιούνται σε πλατείες, πάρκα, δρόμους με λίγες μόνο ομάδες να βρίσκονται σε κλειστούς χώρους. Παράλληλα, δεν γίνεται να ανατίθενται καθήκοντα όπως η καταμέτρηση εξοπλισμού-υλικού [που αποτελεί ιατρονοσηλευτική πράξη] σε άσχετες ειδικότητες όπως οδηγοί.

#### Καθεστώς Εργασίας

Ένα ακόμη σημαντικό ζήτημα έχει να κάνει με το καθεστώς εργασίας στις διάφορες δομές υγείας. Εκ του αποτελέσματος φαίνεται ότι έχουμε δύο μέτρα και δύο σταθμά. Οι συνάδελφοι στα Νοσοκομεία, αναγνωρίζονται μεν ως σημαντικοί κρίκοι στην εύρυθμη λειτουργία τους, με σκανδαλωδώς λιγότερα δικαιώματα δε. Χαρακτηριστικά να αναφέρουμε ότι ενώ εργάζονται στους ίδιους χώρους με το λοιπό προσωπικό, βλέποντας καθημερινά ασθενείς στην πρώτη γραμμή, δεν λαμβάνουν το επίδομα ανθυγιεινής εργασίας - ιδιαίτερα εν μέσω πανδημίας, σε αντιδιαστολή με συμβασιούχους στα νοσοκομεία με παράλληλες εργασιακές σχέσεις (επικουρικοί συμβασιούχοι, συμβασιούχοι μέσω ΟΑΕΔ).

## *Αναγνώριση Μεταπτυχιακών Τίτλων Σπουδών*

*Ένα ζήτημα-αγκάθι από την έναρξη του προγράμματος αποτελεί η αναγνώριση των μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών. Συνάδελφοι έχουν καταγγείλει ότι σε επικοινωνία με τα κεντρικά ουκ ολίγες φορές τους αποθάρρυναν ακόμα και να αιτηθούν την αναγνώρισή τους με το επιχείρημα της μη-συνάφειας. Ακόμα όμως και αυτοί που έχουν καταθέσει αίτηση, δεν έχουν λάβει κάποια απάντηση εδώ και σχεδόν δύο (!) χρόνια.*

## *Απουσία Συντονισμού και Διασύνδεσης*

*Η αλήθεια είναι ότι η πραγματικότητα για τους εκατοντάδες εργαζόμενους του προγράμματος είναι εξαιρετικά δύσκολη μιας και στην υλοποίησή του απέτυχε να συντονίσει και να διασυνδέσει τα υποέργα. Πιο συγκεκριμένα, οι διοικητικοί υπάλληλοι είχαν από την πρώτη ημέρα υλοποίησης κακή επικοινωνία με τους εργαζόμενους στο πεδίο, δυσχαιρένοντας παρά διευκολύνοντας την καθημερινότητά τους. Ενδεικτικά να αναφέρουμε ότι αναφορές ενεργειών και εκθέσεις μπορεί να σταλούν δύο και τρεις φορές επειδή ποτέ δεν δόθηκαν σαφείς οδηγίες ως προς το περιεχόμενό τους. Συμπληρωματικά, δεν υπάρχουν κοινά έγγραφα-πρότυπα, με αποτέλεσμα αναφορές, διαγνώσεις, παραπομπές, εισηγητικά σημειώματα να περνούν έναν στοιχειώδη έλεγχο, αλλά να διαφέρουν ανάλογα με τη δομή. Αν βέβαια είχαμε να επιλέξουμε το πιο ενδεικτικό παράδειγμα κακής επικοινωνίας αλλά και ανεπαρκούς υποστήριξης, αυτό θα ήταν το έγγραφο ευαλωτότητας. Πιο συγκεκριμένα, ενώ υπάρχει νέα κωδικοποίηση με τροποποιήσεις στις κατηγορίες, τα ΚΥΤ και ΚΦΠΜ συνεχίζουν να χρησιμοποιούν το παλιό έγγραφο που δεν εναρμονίζεται με τη νέα νομοθεσία. Ωστόσο σημαντική είναι και η διασύνδεση μεταξύ των υποέργων που αφορούν στους εργαζόμενους που εργάζονται στο πεδίο. Αυτά τα δύο χρόνια δεν υπήρξε ποτέ συντονισμένη προσπάθεια διασύνδεσης μεταξύ των επαγγελματιών π.χ. Διασύνδεση κοινωνικού λειτουργού από ΚΦΠΜ με συνάδελφο/ισσα σε Νοσοκομείο προς παρακολούθηση περιστατικού.*

## *Διαχείριση Μολυσματικών Υλικών*

*Προχωρώντας, θα θέλαμε να θέσουμε τον έντονο προβληματισμό μας για τη διαχείριση των μολυσματικών υλικών, για τα οποία δεν υπήρξε καμία επίσημη μέριμνα για την συγκομιδή τους, ούτε πριν ούτε κατά την διάρκεια της πανδημίας. Τα μολυσματικά πετιούνται στους κάδους των κέντρων διαβίωσης προσφύγων ενώ τα μολυσματικά από τη διενέργεια δειγματοληπτικών τεστ στον γενικό πληθυσμό από τις ΚΟΜΥ το ίδιο - μάλιστα το τελευταίο με επίσημη ενημέρωση από τον ΕΟΔΥ.*

## *Αναρρωτικές Άδειες και Ωράριο Εργασίας*

*Πρόσφατα γίναμε δέκτες καταγγελιών που αφορούν σε αναρρωτικές άδειες. Πιο συγκεκριμένα, σε συναδέλφους/ισσες παρακρατήθηκε το ήμισυ ημερομίσθιου Σαββάτου ενώ βρίσκονταν σε αναρρωτική άδεια. Αυτό σύμφωνα με την έρευνα που*

κάνουμε ισχύει όταν οι εργαζόμενοι έχουν υπογράψει σύμβαση για εργασία 6/ημερών την εβδομάδα και κυλιόμενο ωράριο. Στην περίπτωση του προγράμματος, οι συμβάσεις αφορούν πενήνήμερη εργασία, με συγκεκριμένο ωράριο οπότε θα θέλαμε να το θέσουμε ως κάτι που σαφέστατα χρειάζεται διευκρίνιση. Σε άλλες περιπτώσεις δεν έχουν εγκριθεί ολιγοήμερες αναρρωτικές άδειες, από γιατρούς συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ, με την αιτιολογία ότι δεν φέρουν σφραγίδα ελεγκτή. Παράλληλα, προβλήματα έχουν αναφερθεί και σε σχέση με τις εκπαιδευτικές άδειες σε εργαζόμενους - φοιτητές, αλλά και γιατρούς, καθώς ακόμα και εάν αιτηθούν την άδεια που προβλέπεται, τις περισσότερες φορές δεν λαμβάνουν καμία απάντηση. Θολό είναι το τοπίο και για την ειδική άδεια προστασίας μητρότητας (6 μηνών), που επίσης έχει αναφερθεί στο σωματείο πως δεν παρέχεται.

#### *Εφαρμογή δημόσιας διοίκησης*

Κρίνουμε απαραίδεκτο η επικοινωνία με τα πρόσωπα που συντονίζουν, είτε αυτά είναι συμβασιούχοι είτε μόνιμοι υπάλληλοι και ιδίως προϊστάμενοι και διευθυντές στον ΕΟΔΥ, να επικοινωνούν σε αιτήματα και να αποστέλλουν εντολές μέσω εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης μέσω διαδικτύου/τηλεφώνου (Viber, Whatsup) καταστρατηγώντας κάθε έννοια δημόσιας διοίκησης. Επίσης, σε γραπτά αιτήματα συναδέλφων, το πρωτόκολλο δεν δίνει πάντα αριθμό, ενώ μετά από τηλεφωνικές πιέσεις, πολλές φορές έχει γίνει και η επίκληση της απαραίδεκτης “σιωπηρής άρνησης”.

#### *Συμπεριφορά*

Κατά εξακολούθηση, μόνιμοι υπάλληλοι του ΕΟΔΥ, χαμηλόβαθμοι και υψηλόβαθμοι, συμπεριφέρονται στους συναδέλφους κυρίως προφορικά (και γραπτά) με τρόπους και εκφράσεις που δεν συνάδουν με οργανισμό που προασπίζεται τη δημόσια υγείας. Λέξεις όπως “επιπτώσεις” και “τιμωρία” (ενδεικτικά αναφέρουμε 2 χαρακτηριστικές από αυτές) πιστεύουμε ότι δεν έχουν σχέση με το λεξιλόγιο υπαλλήλων δημοσίου φορέα. Έχουμε γίνει μάρτυρες τόσο ως μέλη του ΔΣ όσο και δέκτες καταγγελιών για συνεχείς κακοήθειες εργασιακές συμπεριφορές και υποτιμητικά σχόλια σε συναδέλφους και στα 2 προγράμματα.

Εν κατακλείδι, κατά τη διάρκεια του προγράμματος γίναμε δέκτες καταγγελιών παντός τύπου, οι οποίες για λόγους που γίνονται εύκολα αντιληπτοί δεν δύνανται να συμπεριληφθούν σε ένα υπόμνημα όπως αυτό. Ενδεικτικά έχουμε καταγγελίες για σεξουαλική και εργασιακή κακοποίηση συναδέλφισσας που αποχώρησε από το πρόγραμμα ενώ έχει ήδη προβεί σε νομικές κινήσεις.

Ελπίζουμε το συγκεκριμένο υπόμνημα να αποτελέσει ένα πεδίο γόνιμων συζητήσεων πάντα με γνώμονα την εξυπηρέτηση των αναγκών όλων όσων εμπλέκονται.”

#### **Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται ο κ. Υπουργός:**

- Τι προτίθεστε να πράξετε άμεσα ώστε να λυθούν τα σημαντικά τρέχοντα και μακροχρόνια προβλήματα των εργαζομένων στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου  
Βουλευτής Α΄ Αθηνών, ΜΕΡΑ25