



Αθήνα, 14 Φεβρουαρίου 2022

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: τον Υπουργό Εσωτερικών

τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

τον Υπουργό Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Θέμα: Η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Στερεάς Ελλάδας ζητά την άρση της απόφασης παύσης των ανταποκριτών ΟΓΑ – e-ΕΦΚΑ

Την πλήρη αντίθεσή της καταθέτει η Περιφερειακή Ένωση Δήμων (ΠΕΔ) Στερεάς Ελλάδας στην απόφαση του διοικητή του e-ΕΦΚΑ για την παύση άσκησης των αρμοδιοτήτων των ανταποκριτών ΟΓΑ–e-ΕΦΚΑ με την οποία καταργήθηκε οριστικά ο θεσμός των ανταποκριτών του ΟΓΑ στους Δήμους.

Η ΠΕΔ εκτιμά ότι δεν έχουν σταθμιστεί ορθώς τα οφέλη και οι δυσκολίες που θα προκύψουν ως απόρροια αυτής της απόφασης, την οποία κρίνει ως βλαπτική για τους δημότες και για τις τοπικές μας κοινωνίες, εν γένει και σημειώνει ότι η ύπαρξη των ανταποκριτών του ΟΓΑ–e-ΕΦΚΑ επιτρέπει τη λύση πολλών ζητημάτων ή αποριών των ασφαλισμένων ή των συνταξιούχων του ΟΓΑ, χωρίς να απαιτείται η μετάβασή τους σε άλλη πόλη ή άλλον Δήμο. «Ειδικά στους αγροτικούς δήμους, όπου η πλειοψηφία των πολιτών είναι αγρότες, η ύπαρξη των ανταποκριτών είναι ακόμη πιο σημαντική καθώς εξοικονομείται χρόνος για τους επαγγελματίες και δεν υφίστανται κόστη μετακίνησης από και προς την κοντινότερη Τοπική Διεύθυνση ή το κοντινότερο τοπικό υποκατάστημα του e-ΕΦΚΑ».

Επιπρόσθετα η ΠΕΔ επισημαίνει ότι συμφωνεί με την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του κράτους, αλλά «αυτό όμως δεν σημαίνει ότι την ίδια στιγμή που ψηφιοποιείται μια διαδικασία πρέπει να καταργείται και μια υπηρεσία που παρέχεται δια ζώσης».

Θεωρεί ότι η απόφαση για την κατάργηση των ανταποκριτών ΟΓΑ–e-ΕΦΚΑ είναι προς τη λάθος κατεύθυνση γιατί ήδη έχει μειωθεί δραστικά ο αριθμός των τοπικών υποκαταστημάτων του e-ΕΦΚΑ, με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνταξιούχων κατοίκων να έχει αποδυναμωθεί αισθητά και να έχουν δημιουργηθεί προβλήματα και δυσαρέσκεια.

Επιπλέον, δεδομένου ότι στην παρούσα χρονική περίοδο οι υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ εξυπηρετούν αποκλειστικά κατόπιν ραντεβού, και μάλιστα με μεγάλη χρονική απόκλιση από τον ορισμό του ραντεβού μέχρι την τελική εξυπηρέτηση των πολιτών, λόγω των συνθηκών που έχει επιβάλλει η πανδημία, πρέπει να θεωρείται σίγουρο ότι η διαδικασία θα επιβαρυνθεί περαιτέρω. Οι πολίτες δεν έχουν μεγάλη εξοικείωση με τις παρεχόμενες με ηλεκτρονικό τρόπο υπηρεσίες ή δυνατότητα μετακίνησης σε άλλον Δήμο και θα αναγκάσει κατ' επάγγελμα αγρότες, υπερήλικες, άτομα με προβλήματα υγείας ή με άλλα προβλήματα να ταξιδεύσουν 100 χλμ ή παραπάνω για να εξυπηρετηθούν από το κοντινότερο κατάστημα του e-ΕΦΚΑ.

Για τους λόγους αυτούς ζητούν την άρση κάθε σχετικής απόφασης, που αφορά στην κατάργηση του θεσμού των ανταποκριτών ΟΓΑ, και προτείνουν «ο θεσμός των ανταποκριτών να συνεχίσει να υφίσταται έως ότου η διείσδυση της τεχνολογίας στα ελληνικά νοικοκυριά τείνει στο 100%, ούτως ώστε κάθε πολίτης να έχει, άμεσα ή έμμεσα και κυρίως δωρεάν, τη δυνατότητα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης και να ψηφιοποιηθούν πλήρως οι διαδικασίες του e-ΕΦΚΑ και να μην απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στα καταστήματα του Φορέα.»

Κατόπιν των παραπάνω,

Ερωτώνται οι κκ Υπουργοί:

1. Έχουν ενημερωθεί για τις δυσκολίες και την ταλαιπωρία των ανθρώπων της υπαίθρου που θα προκύψουν ως απόρροια της απόφασης για την παύση άσκησης των αρμοδιοτήτων των ανταποκριτών ΟΓΑ – e-ΕΦΚΑ;
2. Έχουν αναλογιστεί τι πρόβλημα θα αντιμετωπίσει ένας κτηνοτρόφος που είναι σε μια ορεινή περιοχή για να πάει στην πόλη για να διεκπεραιώσει κάποιο θέμα με τον ΕΦΚΑ;
3. Είναι ο ΕΦΚΑ έτοιμος να υποστηρίξει την όλη διαδικασία;
4. Θα μπορέσουν οι υπάλληλοι του Οργανισμού, να σηκώσουν ένα επιπλέον εργασιακό βάρος;
5. Έχουν υπολογίσει τα κόστη που δημιουργούνται από τα γραφεία που θα αναλάβουν την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων και

αν αυτά είναι μεγαλύτερα από το κόστος της αποζημίωσης των ανταποκριτών, ειδικά στις τοπικές κοινωνίες που είναι αγροτικές;

6. Αν ναι, ποια είναι η διαφορά κόστους;
7. Ποιες άμεσες ενέργειες θα γίνουν ώστε να αποφευχθεί η ταλαιπωρία των ασφαλισμένων ή των συνταξιούχων του ΟΓΑ λόγω της απόφασης κατάργησης του θεσμού των ανταποκριτών του ΟΓΑ στους Δήμους;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα