

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 3940
Ημερομ. Κατάθεσης: 24/9/2021



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Τουρισμού

Θέμα: Προβλήματα σπουδαστών στην κρατική μεταδευτεροβάθμια επαγγελματική Σχολή Ξεναγών της Αθήνας

Ο Βουλευτής του ΜΕΡΑ25 Νομού Ηρακλείου, Γεώργιος Λογιάδης, καταθέτει ως αναφορά υπόμνημα των Σπουδαστριών β' έτους Σχολής Ξεναγών Αθήνας

Η επιστολή ενημερώνει για τις εξελίξεις στη Σχολή Ξεναγών Αθήνας και τα σοβαρά προβλήματα που θέτουν σε κίνδυνο την ολοκλήρωση των σπουδών τους και κατ' επέκταση και το επαγγελματικό τους μέλλον.

Γι' αυτό το λόγο ζητάνε:

- 1 - Την ανάκληση της απόφασης περικοπής του 20% των εκπαιδευτικών εκδρομών
- 2 - Την ανάδειξη αναδόχου παροχής ταξιδιωτικών υπηρεσιών προκειμένου να πραγματοποιηθούν στο ακέραιο και οι 65 ημέρες εκδρομών εντός του 2021
- 3- Την ανακοίνωση ενός σαφούς και συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος που θα περιλαμβάνει τις ημερομηνίες των εκπαιδευτικών εκδρομών, τις ημερομηνίες των επαναληπτικών εξετάσεων και την ημερομηνία των προφορικών εξετάσεων πιστοποίησης για την απόκτηση άδειας άσκησης επαγγέλματος.

Επισυνάπτεται το Υπόμνημα.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.

Ηράκλειο, 21/9/2021

Ο καταθέτων Βουλευτής

Γεώργιος Λογιάδης

Αθήνα, 09.08.21

Προς:

- Υφυπουργό Τουρισμού κυρία Σοφία Ζαχαράκη
- Υπηρεσιακή Γραμματέα Υπουργείου Τουρισμού κυρία Σταυρούλα Μηλιάκου

Κοινοποίηση:

- Υπουργό Τουρισμού κύριο Χάρη Θεοχάρη
- Προϊσταμένη Γενικής Δ/σης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών Υπουργείου Τουρισμού κυρία Μαριάνθη Ανδρέου
- Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού κυρία Ελένη Νικολάου
- Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού κυρία Πολυξένη Παπαφράγκου
- Προϊσταμένη Σχολής Ξεναγών Αθήνας κυρία Δέσποινα Ταμανίδη

Θέμα: Υπόμνημα και κατεπείγοντα αιτήματα σπουδαστριών/ών β' έτους Σχολής Ξεναγών Αθήνας

Αξιότιμη κυρία Ζαχαράκη,
Αξιότιμη κυρία Μηλιάκου,

Σε συνέχεια σχετικού αιτήματός σας που διατυπώθηκε και κατά τη συνάντηση των εκπροσώπων μας με τις κκ Μηλιάκου, Ανδρέου και Παπαφράγκου στις 04.08.21 στο Υπουργείο Τουρισμού, σας υποβάλλουμε **I. αναλυτικό ενημερωτικό υπόμνημα** για τα τεκταινόμενα στη Σχολή Ξεναγών Αθήνας (ΣΞΑ) και για τα σοβαρά προβλήματα που έχουν προκύψει με τη φοίτησή μας, τα οποία υποβαθμίζουν την ποιότητα των σπουδών μας και θέτουν εν αμφιβόλω την ολοκλήρωσή τους, και **II. τα κατεπείγοντα αιτήματά** μας. Ας σημειωθεί ότι από την πλευρά μας έχουμε εδώ και μήνες εκφράσει την έντονη αντίθεσή μας σε αυτή την κατάσταση με κλιμακωτές, καθόλα σύννομες και θεμιτές ενέργειες, όπως καλόπιστες απόπειρες επικοινωνίας και συνεννόησης, επίσημα έγγραφα αιτήματα και επιστολές με σεβασμό στη διοικητική ιεραρχία, κατάθεση αίτησης κατ' άρθρον 3 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και αίτησης θεραπείας κατ' άρθρον 24 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας μέσω πληρεξούσιου δικηγόρου προς τη ΣΞΑ¹ και προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου², υποβολή καταγγελίας μέσω πληρεξούσιας δικηγόρου προς τη Διεύθυνση της ΣΞΑ³, ενημέρωση κοινοβουλευτικών ομάδων. Τα αιτήματά μας είχαν πάντα πλήθος αποδεκτών και κοινοποιούμενων (γραφεία Υπουργού και Υφυπουργού Τουρισμού, αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Τουρισμού και Διοίκηση της Σχολής) και έχουν επαρκώς αναλυθεί σε προηγούμενες συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις εκπροσώπων μας με τους εμπλεκόμενους υπηρεσιακούς παράγοντες. Θεωρούμε, επομένως, ότι το παρόν υπόμνημα δεν έρχεται να προσθέσει κάτι καινούργιο πέρα από το να σας διευκολύνει στην παρακολούθηση του σχετικού ιστορικού.

¹ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 245/05.07.2021.

² Βλ. ΑΠ Υπ. Τουρ. 11822/05.07.2021.

³ Βλ. ΑΠ Υπ. Τουρ. 12723/16.07.2021.

Ι. ΥΠΟΜΝΗΜΑ

Το β' έτος της φοίτησής μας στη ΣΞΑ ξεκίνησε με ανατιολόγητη καθυστέρηση τον Δεκέμβρη του 2020, παρά τις έντονες διαμαρτυρίες μας και την από 22.10.20 επιστολή μας⁴ που παραμένει αναπάντητη. Έκτοτε ζητάμε κατ' επανάληψη ένα σαφές χρονοδιάγραμμα για τη διεξαγωγή του πρακτικού σκέλους της εκπαίδευσής μας⁵. Τα θεωρητικά μαθήματα του έτους ολοκληρώθηκαν τον Απρίλιο μέσω τηλεεκπαίδευσης και ενώ έχουμε φτάσει πλέον στον Αύγουστο, μήνας κατά τον οποίο θα είχαμε ολοκληρώσει την εκπαίδευσή μας συνολικά και θα είχαμε αποκτήσει την άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού, εξακολουθούμε να μην έχουμε καμία ενημέρωση, κανένα χρονοδιάγραμμα και καμία επίσημη διαβεβαίωση για το αν, πότε και πώς θα πραγματοποιηθεί το πρακτικό σκέλος. Αντίθετα, οι επισκέψεις και εκδρομές έχουν ανασταλεί για άγνωστο χρονικό διάστημα και οι απαντήσεις που λαμβάνουμε χρησιμοποιούν ως πρόφαση την πανδημία μεταθέτοντας γενικά και αόριστα την πραγματοποίησή τους σε έναν απροσδιόριστο μελλοντικό ορίζοντα, «αμέσως μόλις βελτιωθούν τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και οι υγειονομικές συνθήκες»⁶. **Όμως, εδώ και μήνες η χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων και τα νέα υγειονομικά πρωτόκολλα επιτρέπουν αδιαμφισβήτητα την πραγματοποίηση των προαναφερθέντων εκπαιδευτικών ταξιδιών.** Συγκεκριμένα, το άνοιγμα του τουρισμού και της εστίασης ακολούθησε η απελευθέρωση των μετακινήσεων από νομό σε νομό, η αύξηση της πληρότητας σε τουριστικά λεωφορεία και πλοία σε ποσοστό 85% και η αύξηση των ξεναγούμενων σε ανοιχτούς και κλειστούς αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία σε 40 και 20 άτομα ανά ξεναγό, αντίστοιχα⁷. Αν και η επίσημη θέση του Υπουργείου Τουρισμού είναι ότι η χώρα μας αποτελεί ασφαλή ταξιδιωτικό προορισμό αυτή την περίοδο παρά τις παγκόσμιες συνθήκες πανδημίας, φαίνεται ότι αυτό ισχύει για οποιονδήποτε άλλον, εκτός από εμάς τους εκπαιδευόμενους ξεναγούς.

Όπως καλά γνωρίζετε, το πρακτικό σκέλος της εκπαίδευσής μας περιλαμβάνει, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας της Σχολής:

- (α) 165 ώρες επισκέψεων σε μουσεία, μνημεία, αρχ. χώρους και ιστορικούς τόπους της Αθήνας και
- (β) 65 ημέρες εκδρομών σε όλη την ελληνική επικράτεια για την επίσκεψη αντίστοιχων χώρων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η *in situ* και βιωματική επαφή με όλα όσα έχουμε προηγουμένως διδαχτεί σε θεωρητικό επίπεδο, όχι απλώς προβλέπεται από τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας της Σχολής (Άρθρο 10 Παρ. 1 Περ. Α και Β), αλλά **αποτελεί το πλέον ουσιαστικό σκέλος της εκπαιδευτικής διαδικασίας, συντελώντας καθοριστικά στην αρτιότητα της κατάρτισής μας και στη μελλοντική επαγγελματική μας εξέλιξη.** Παρόλα αυτά, τόσο για τις επισκέψεις εντός Αθηνών, όσο και για τις εκδρομές στην ελληνική επικράτεια έχουν προκύψει **σοβαρές παραλείψεις**, τις οποίες εξηγούμε παρακάτω:

⁴ Απεστάλη στη ΣΞΑ και κοινοποιήθηκε στη Δ/ση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού και στα γραφεία του Υπουργού και της Υφυπουργού Τουρισμού.

⁵ Βλ. email 22.10.20, email 03.03.21, email υπενθύμισης 10.03.21, email 29.03.21, συνάντηση των εκπροσώπων μας με τις κκ Νικολάου και Παπαφράγκου στο Υπουργείο 02.07.21 κ.ά.

⁶ Βλ. την επιστολή με ΑΠ Υπ. Τουρ. 12456/13.07.21 της Προϊσταμένης ΓΔΟΔΥ κας Ανδρέου.

⁷ Βλ. ιδιαίτερα το Άρθρο 1 Παρ.1 Σημεία 11 και 18 της ΚΥΑ Αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 41332 ΦΕΚ Β 2879/02.07.21.

α) Επισκέψεις εντός Αθηνών

Οι προβλεπόμενες διδακτικές ώρες έχουν περικοπεί αυθαίρετα και αδικαιολόγητα, με αποτέλεσμα η καθμία και ο καθένας από εμάς να έχει συμμετάσχει σε λιγότερο από το 1/3 αυτών των ωρών. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι, παρά τα επανειλημμένα αιτήματά μας (τουλάχιστον 7 στον αριθμό⁸), η Διοίκηση της Σχολής **αφενός αποφεύγει να μας ενημερώσει αναλυτικά για τις διδακτικές ώρες που έχουν πραγματοποιηθεί, αφετέρου θεωρεί ότι έχουν ολοκληρωθεί οι ώρες επισκέψεων εντός Αθηνών**, ενώ π.χ. δεν έχουμε πάει στο Μουσείο της Ακρόπολης για μάθημα με αρχαιολόγο και έχουμε επισκεφθεί μόνο μία αίθουσα από το Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο, τα οποία σημειωτέον αποτελούν τα δύο κυριότερα μουσεία δραστηριοποίησης των διπλωματούχων ξεναγών στην Αθήνα. Αντίστοιχα, μνημεία και μουσεία όπως οι στύλοι του Ολυμπίου Διός ή η Εθνική Πινακοθήκη δεν θεωρήθηκε απαραίτητο να ενταχθούν στις επισκέψεις μας. Πιο συγκεκριμένα, βάσει των δικών μας εκτιμήσεων, **από τις 165 ώρες που προβλέπονται, καθμία/καθένας από εμάς έχει παρακολουθήσει μόνο 54!** Αναλυτικά:

- Στο μάθημα της Προϊστορικής αρχαιολογίας πραγματοποιήθηκαν **3** ώρες επισκέψεων αντί για **20** ώρες.
- Στο μάθημα της Κλασικής αρχαιολογίας, **15** αντί για **60** ώρες.
- Στο μάθημα της Βυζαντινής και μεταβυζαντινής αρχαιολογίας και τέχνης, **10** αντί για **30** ώρες.
- Στο μάθημα της Ιστορίας και τέχνης λατινικών κυριαρχιών και οθωμανικής κυριαρχίας, **0** αντί για **5** ώρες.
- Στο μάθημα της Λαϊκής τέχνης και προβιομηχανικού πολιτισμού, **2** αντί για **5** ώρες.
- Στο μάθημα της Ιστορίας της τέχνης, νεοελληνικής τέχνης και αρχιτεκτονικής, **5** αντί για **15** ώρες.
- Στο μάθημα Ξεναγός και τεχνικές ξενάγησης, **19** αντί για **30** ώρες.

Στην απάντησή της⁹, μάλιστα, στην προαναφερθείσα αίτηση/αίτηση θεραπείας του πληρεξουσίου δικηγόρου μας, η Προϊσταμένη της ΣΞΑ αναφέρει ότι δικαιολογημένα έγινε επιμερισμός των ωρών, αγνοώντας έτσι την υποχρέωση -αλλά και το δικαίωμα- κάθε σπουδάστριάς/ή στην *«επιμελή και τακτική παρακολούθηση όλου του εκπαιδευτικού προγράμματος»*, όπως ορίζεται από τον ισχύοντα κανονισμό, δηλαδή 165 ώρες επισκέψεων εντός Αθηνών έκαστη/ος.

β) Εκδρομές στην ελληνική επικράτεια

Από την έναρξη των σπουδών μας στη ΣΞΑ μέχρι σήμερα, **δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία εκδρομή**. Μάλιστα, με απόφαση της Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού (ΓΔΟΔΥ), **περικόπηκαν κατά 20% οι εκπαιδευτικές μας εκδρομές¹⁰, χρησιμοποιώντας την πάγια -πλέον- πρόφαση του COVID-19**. Η απόφαση αυτή έχουμε πολλάκις ζητήσει να ανακληθεί¹¹, αλλά αυτό δεν έχει γίνει, παρόλο που στην από 13.07.21 απάντησή της στην αίτηση/αίτηση θεραπείας μας, η κα Ανδρέου αναφέρει ότι *«Το ζήτημα της περικοπής των εκδρομών*

⁸ Βλ. email 03.03.2021, email υπενθύμισης 10.03.2021, τηλεδιάσκεψη των εκπροσώπων μας με τις κκ Νικολάου, Παπαφράγκου και Ταμανίδη 08.07.21, email 12.07.2021, email 14.07.2021 και έντυπη κατάθεση επιστολής στη Γραμματεία της ΣΞΑ (ΑΠ ΣΞΑ 271/14.07.21), email 01.08.21.

⁹ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 259/13.07.2021.

¹⁰ Βλ. ΑΠ Υπ. Τουρ. 6661/16.04.21.

¹¹ Βλ. συνάντηση των εκπροσώπων μας με τις κκ Νικολάου και Παπαφράγκου στο Υπουργείο Τουρισμού 02.07.21, τηλεδιάσκεψη των εκπροσώπων μας με τις κκ Νικολάου, Παπαφράγκου και Ταμανίδη 08.07.21, συνάντηση των εκπροσώπων μας με τις κκ Μηλιάκου, Ανδρέου και Παπαφράγκου στις 04.08.21 στο Υπουργείο Τουρισμού, αναπάντητη επιστολή μας 28.04.21 προς κκ. Ζαχαράκη, Ανδρέου, Νικολάου, Παπαφράγκου, Ταμανίδη.

δεν εφαρμόζεται παγίως, αλλά εξετάζεται *ad hoc* με βάση τις συνθήκες και τα δεδομένα που συντρέχουν κατά τη χρονική περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται οι εκδρομές», όπως επίσης ότι «το ζήτημα της περικοπής των εκπαιδευτικών εκδρομών τελεί υπό εξέταση». Στη δυνατότητα επανεξέτασης της περικοπής του 20% των εκπαιδευτικών εκδρομών αναφέρεται και η Προϊσταμένη της ΣΞΑ στη δική της απάντηση, την ίδια ημέρα. Αντιθέτως, κατά τη συνάντηση των εκπροσώπων μας με τις κκ Μηλιάκου, Ανδρέου και Παπαφράγκου στις 04.08.21 στο Υπουργείο Τουρισμού, αναφέρθηκε ότι έχει ξεκινήσει η διαδικασία για την εύρεση νέου αναδόχου, χωρίς όμως να έχει προηγηθεί η ανάκληση της εν λόγω απόφασης περικοπής. Συμπερασματικά, εύλογα μπορεί κανείς να συμπεράνει ότι εμμένετε στην προαναφερθείσα περικοπή, καθώς χωρίς προηγούμενη ανάκλησή της, δεν μπορούν να τεθούν οι σωστές προδιαγραφές για το σύνολο των εκδρομών (65 ημέρες) στον νέο διαγωνισμό που ισχυρίζεστε ότι ετοιμάζεται (βλ. παρακάτω).

Στο σημείο αυτό θα αναφερθούμε στο σημαντικότερο κομμάτι του υπομνήματός μας, που είναι το άκρως ανησυχητικό γεγονός ότι αυτή τη στιγμή **δεν υπάρχει ανάδοχος παροχής ταξιδιωτικών υπηρεσιών προκειμένου να προχωρήσει η υλοποίηση των εκδρομών**. Ο σχετικός διαγωνισμός που διακηρύχθηκε στις 09.11.2020 κατέστη στην πραγματικότητα άκυρος διότι δεν ακολουθήθηκαν οι προβλεπόμενες διοικητικές διαδικασίες. Αναλυτικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 38, παρ. 3, περ. α του νόμου 4412 περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) καταχωρίζονται από τις αναθέτουσες αρχές/αναθέτοντες φορείς και τις ΚΑΑ ηλεκτρονικά στοιχεία των **αποφάσεων ανάληψης υποχρέωσης ή/και των αποφάσεων αρμοδίου οργάνου για τη δέσμευση πίστωσης**. Ωστόσο, όπως φαίνεται από την απόφαση κατακύρωσης του διαγωνισμού¹² που είναι δημοσιευμένη στη Διεύθυνση και από σχετική αναζήτηση στην εν λόγω πλατφόρμα ανάρτησης όλων των αποφάσεων πράξεων των κυβερνητικών και διοικητικών οργάνων, δεν πραγματοποιήθηκε ποτέ η δέσμευση πίστωσης των χρημάτων που είχαν προεγκριθεί ήδη από τον Ιούλιο του 2020¹³. Αντίθετα, στα αντίστοιχα έγγραφα που είναι υπογεγραμμένα από τους προκατόχους της κας Ταμανίδη, Προϊσταμένους της Σχολής, κκ Αθανασιάδου¹⁴ και Ανδρουλάκη¹⁵, οι αντίστοιχες αποφάσεις δέσμευσης πίστωσης έχουν δημοσιευθεί στη Διεύθυνση και αναφέρονται ρητά στις αποφάσεις κατακύρωσης των αντίστοιχων διαγωνισμών. Είναι απορίας άξιο, μάλιστα, το γεγονός

¹² Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 166/23.04.2021 (Έγκριση πρακτικού αξιολόγησης υποβληθέντων δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου & κατακύρωση του αποτελέσματος του 101713/2020 ανοικτού μειοδοτικού ηλεκτρονικού διαγωνισμού, για την επιλογή αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο την υλοποίηση του προγράμματος των εκπαιδευτικών εκδρομών της Σχολής Ξεναγών Αθήνας, εκπαιδευτικής περιόδου 2019-2021, σύμφωνα με την 515/09.11.2020 Διακήρυξη).

¹³ Βλ. ΑΠ Υπ. Τουρ. 10980/13.07.2020.

¹⁴ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 75/05.02.2019 (Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης) και ΑΠ ΣΞΑ 77/08.02.2019 (Έγκριση Πρακτικών Αξιολόγησης υποβληθέντων δικαιολογητικών «προσωρινού αναδόχου» & Κατακύρωση του αποτελέσματος του ανοικτού μειοδοτικού ηλεκτρονικού διαγωνισμού (62953/2018) για την επιλογή αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο την υλοποίηση του προγράμματος των εκπαιδευτικών εκδρομών της Σχολής Ξεναγών Αθήνας εκπαιδευτικής περιόδου 2017-2019, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 185/17.08.2018 Διακήρυξη).

¹⁵ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 105/12.02.20 (Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης) και ΑΠ ΣΞΑ 1494/15.11.19 (Έγκριση Πρακτικών Αξιολόγησης υποβληθέντων δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) & Κατακύρωση του αποτελέσματος του υπ. αριθ. 78421/2019 ανοικτού μειοδοτικού ηλεκτρονικού διαγωνισμού, για την επιλογή αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο την υλοποίηση του προγράμματος των εκπαιδευτικών εκδρομών της Σχολής Ξεναγών Αθήνας εκπαιδευτικής περιόδου 2018-2020, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 551/05.08.2019 Διακήρυξη).

ότι η ίδια διοικητική παράλειψη παρατηρήθηκε και κατά την αντίστοιχη διαδικασία της Σχολής Ξεναγών Θεσσαλονίκης. Αναγνωρίζουμε βεβαίως το ενδεχόμενο να υπάρχουν επιπρόσθετα ή/και διαφορετικά δεδομένα τα οποία δεν γνωρίζουμε, οπότε σε μια τέτοια περίπτωση παρακαλούμε να τα θέσετε υπόψη μας ώστε να μην υπάρχει καμία παρανόηση.

Τα παραπάνω ήταν γνωστά τουλάχιστον από τον Απρίλιο, οπότε και δημοσιεύτηκε στη Δι@ύγεια η κατακύρωση του διαγωνισμού¹⁶. Ήξερε δηλαδή η Προϊσταμένη της ΣΞΑ ήδη από τον Απρίλη ότι ο εν λόγω διαγωνισμός δεν μπορεί να ολοκληρωθεί λόγω της προαναφερθείσας διοικητικής παράλειψης και παρόλα αυτά δεν προέβη σε άμεση ακύρωσή του και διακήρυξη νέου και ούτε στη σχετική ενημέρωσή μας. Τουναντίον, **διαβεβαίωνε προφορικά τόσο εμάς όσο και το διδακτικό προσωπικό του β' έτους της ΣΞΑ ότι ήταν θέμα χρόνου να ξεκινήσουν οι εκδρομές**, κρατώντας μας έτσι σε μία κατάσταση διαρκούς αναμονής και αδιαφορώντας για την ανθρώπινη ανάγκη προγραμματισμού της ζωής της καθεμίας και του καθενός από εμάς. Έτσι, κέρδιζε χρόνο μέχρι την -υποτιθέμενη, καθότι πρόκειται για εξαρχής άκυρο διαγωνισμό- λήξη της διάρκειας της σύμβασης στις 30.06.21, χωρίς να φροντίσει να την παρατείνει για ευνόητους λόγους. Για την απόφαση να μην παραταθεί η σύμβαση ενημερώθηκαν οι εκπρόσωποί μας κατά την τηλεδιάσκεψή τους με τις κκ Νικολάου, Παπαφράγκου και Ταμανίδη στις 08.07.21, οπότε και βρέθηκαν προ τετελεσμένου γεγονότος. Στην ερώτηση δε των εκπροσώπων μας για τους λόγους για τους οποίους δεν προέβησαν σε παράταση της σύμβασης με τον ανάδοχο πριν από τη λήξη της στις 30.06.21, η απάντηση ήταν για άλλη μία φορά η πανδημία και ενώ ήταν σε ισχύ η ΚΥΑ Αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 41332 ΦΕΚ Β 2879/02.07.21, οι ρυθμίσεις της οποίας επέτρεπαν αδιαμφισβήτητα τη διενέργεια της πρακτικής μας εκπαίδευσης.

Προς επίρρωση των παραπάνω, στην από 13.07.2021 απάντησή της¹⁷ στην προαναφερθείσα αίτηση-αίτηση θεραπείας του πληρεξούσιου δικηγόρου μας, η Προϊσταμένη της ΣΞΑ επικαλείται λόγους -εμφανώς μη υφιστάμενης- ανωτέρας βίας, αναφέροντας: «[...] σε ό,τι αφορά την υλοποίηση των εκπαιδευτικών εκδρομών, καθόσον έχετε ενημερωθεί η πραγματοποίηση τους έχει καταστεί αδύνατη **για λόγους ανωτέρας βίας και θα πραγματοποιηθούν κατόπιν των απαραίτητων αποφάσεων και διοικητικών διαδικασιών του Υπουργείου Τουρισμού της Σχολής**». Περιέργως, η ίδια δήλωση επαναλαμβάνεται και στην από 21.07.21 και με ΑΠ ΣΞΘ 315 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης, την οποία συνυπογράφει η Προϊσταμένη της ΓΔΟΔΥ, κα Μαριάνθη Ανδρέου όπου γίνεται αναφορά σε **«ανεκτέλεστη σύμβαση λόγω ανωτέρας βίας»**.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια συνάντησης των εκπροσώπων μας με τις κκ Νικολάου και Παπαφράγκου στο Υπουργείο στις 02.07.21 και έπειτα από πιέσεις των εκπροσώπων μας, τους γνωστοποιήθηκε προγενέστερο έγγραφο απόφασης της Προϊσταμένης της ΓΔΟΔΥ για την αναβολή των εκδρομών¹⁸, την ύπαρξη του οποίου αγνοούσαμε ως τότε. Και σε αυτό δηλώνεται ότι «**συντρέχουν, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που ισχύουν από την διασπορά της πανδημίας του κορωνοϊού Covid – 19, σοβαροί λόγοι ανωτέρας βίας οι οποίοι παρεμποδίζουν την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου των εκπαιδευτικών εκδρομών**».

¹⁶ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 166/23.04.2021.

¹⁷ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 259/13.07.2021.

¹⁸ Βλ. ΑΠ Υπ. Τουρ. 10399/14.06.2021.

Επιπρόσθετα, επειδή σε προφορικές επικοινωνίες με εκπροσώπους μας έχετε ενίοτε επικαλεστεί μία ΚΥΑ υπό στοιχεία ΔΙα/Γ.Π.οικ. 69543/ΦΕΚ Β 4810/31.10.2020 και την παράταση αυτής υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ. 20267/2021/ΦΕΚ Β 1288/01.04.2021, ως μία ακόμη πρόφαση για την αναβολή των εκδρομών, θα πρέπει να δηλωθεί για άλλη μία φορά ότι αυτή **δεν ίσχυσε ποτέ για τις Σχολές Ξεναγών**. Αποδεικνύεται, άλλωστε, και στην πράξη από το γεγονός ότι **την περασμένη χρονιά πραγματοποιήθηκαν οι εκδρομές του προηγούμενου β' έτους, ενόσω ήταν σε ισχύ η εν λόγω ΚΥΑ και φυσικά εν μέσω των αιφνιδιαστικών τότε -αλλά όχι τώρα- συνθηκών πανδημίας**. Πάντως, παρά τη μη ισχύ της, την έχετε επικαλεστεί και εγγράφως στη Διαπιστωτική Πράξη για τη λύση της συμβατικής σχέσης μεταξύ Υπουργείου Τουρισμού-ΣΞΑ και του αναδόχου του διαγωνισμού¹⁹.

Συμπερασματικά και παρά το γεγονός ότι διατείνεστε το αντίθετο, φαίνεται να υπάρχει μια πρόθεση περικοπής έως και ολοσχερούς εξάλειψης των εκπαιδευτικών εκδρομών του έτους μας, αλλά και συσκότισης των πραγματικών λόγων για τους οποίους οδηγηθήκαμε σε αυτό το σημείο. Ενδεικτικό, άλλωστε, των προθέσεων του Υπουργείου Τουρισμού είναι το γεγονός ότι μέχρι και σήμερα, σχεδόν 4 μήνες μετά, για άγνωστους σε εμάς λόγους, δεν έχει προκηρυχθεί νέος διαγωνισμός για την ανάδειξη νέου αναδόχου, ούτε έχει ανακληθεί από τη Δι@ύγεια η κατακύρωση του προηγούμενου και άκυρου διαγωνισμού.

Άλλα σοβαρά προβλήματα

Πέρα από τα παραπάνω, αντιμετωπίζουμε και άλλα σοβαρά προβλήματα που αποτελούν απόρροια μη χρηστής διοίκησης, παρεμποδίζουν την εύρυθμη λειτουργία της Σχολής και συντελούν στη γενικότερη υποβάθμισή της:

- Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Σχολής ερμηνεύεται και καταστρατηγείται κατά το δοκούν από τη Διοίκηση καθόλη τη διάρκεια της φοίτησής μας. Τροποποιήθηκε, μάλιστα, εν μια νυκτί, με τα περισσότερα άρθρα του να ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσής του, προκειμένου να νομιμοποιηθούν προγενέστερες παραβάσεις του. Αξίζει να σημειωθεί ότι μεταξύ των νέων τροποποιήσεων του Κανονισμού, κάποιες οδηγούν με μαθηματική ακρίβεια σε πρωτοφανή υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων σπουδών. Παραχωρείται, για παράδειγμα, στον εκάστοτε προϊστάμενο της Σχολής η δυνατότητα να μπορεί να μειώσει το σύνολο των ωρών διδασκαλίας μέχρι 20% σε κάθε διδασκόμενο μάθημα, ενώ παράλληλα δίνεται και η επιλογή των virtual επισκέψεων ακυρώνοντας την ουσιαστική και αναντικατάστατη διάσταση της βιωματικότητας που διέπει όχι μόνο την εκπαίδευση αλλά και το ίδιο το επάγγελμα του ξεναγού! Επιπλέον, παρά το γεγονός ότι η εν λόγω τροποποίηση υπογράφηκε από την υφυπουργό κα Ζαχαράκη στις 29.06.21, δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως στις 02.07.21 (ΦΕΚ 2884 Τεύχος Β') και επηρεάζει, όπως προαναφέρθηκε, σε σημαντικό βαθμό τη φοίτηση και του δικού μας έτους, ουδέποτε λάβαμε επίσημη ενημέρωση για την ύπαρξή της από τη ΣΞΑ, όπως θα έπρεπε.

¹⁹ Βλ. ΑΠ ΣΞΑ 246/07.07.21.

- Κατά παράβαση του ισχύοντος Κανονισμού, αποφασίστηκε από τη Διοίκηση η διενέργεια πρόωρης εξεταστικής στο διάστημα 19-30.07.21 στο σύνολο των μαθημάτων του έτους και πριν από την πραγματοποίηση των εκδρομών/επισκέψεων, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της εξεταστέας ύλης για 6 από τα 9 μαθήματα του β' έτους. Πέραν αυτού, για την πραγματοποίηση των εξετάσεων απαιτείται η τελική υποβολή των γραπτών ξεναγικών εργασιών, της οποίας προηγείται η προφορική και *in situ* παρουσίασή τους κατά τη διάρκεια των εκδρομών/επισκέψεων. Στο ίδιο συμπέρασμα άλλωστε είχε καταλήξει και η Δ/νση Τουριστικής Εκπαίδευσης, όπως αναφέρει σε επιστολή της προς εμάς η Προϊσταμένη της ΣΞΑ: «Σε συνέχεια του αιτήματός σας, που έλαβε αριθμό πρωτοκόλλου 56/24.2.2021 και κατόπιν ενημέρωσης και σχετικής απάντησης της Δ/νσης Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

- Οι ξεναγικές εργασίες ολοκληρώνονται μετά την προφορική τους παρουσίαση στο μουσείο-μνημείο-αρχαιολογικός χώρος-διαδρομή και με τις τελικές κατευθύνσεις, προσθήκες του επιβλέποντα καθηγητή.

- Βάσει της ρητής πρόβλεψης του άρθρου 10 περ. Δ. του Κανονισμού Λειτουργίας των Σχολών Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού (ΦΕΚ Β'2352/2017) «οι εξετάσεις σε όλα τα μαθήματα είναι γραπτές και διενεργούνται στο τέλος κάθε εκπαιδευτικού έτους με μέριμνα του Προϊσταμένου της Σχολής», γίνεται σαφές ότι δεν επιτρέπεται η διενέργεια γραπτών εξετάσεων πριν την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού έτους και προφανώς πριν την ολοκλήρωση των επισκέψεων σε μουσεία-μνημεία-αρχαιολογικούς χώρους που αποτελούν το πρακτικό σκέλος και αναπόσπαστο κομμάτι των μαθημάτων».

Ωστόσο, σε πλήρη αντίθεση με τα ως άνω δηλωθέντα, στην από 22.06.21 επιστολή της η Προϊσταμένη της ΣΞΑ ορίζει αυθαίρετες ημερομηνίες παράδοσης των ξεναγικών εργασιών, διαφορετικές για το κάθε μάθημα, που προηγούνται της παρουσίας τους. Μάλιστα, οι ημερομηνίες αυτές έχουν αλλάξει δύο φορές²⁰, κατά τρόπο επίσης αυθαίρετο, χωρίς να αίρεται ποτέ η παρατυπία της παράδοσής τους πριν από την παρουσίασή τους.

- Η ενημέρωσή μας ακόμη και για βασικά σπουδαστικά ζητήματα είναι από πλημμελής έως μηδενική, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις έχουμε μετά λύπης μας διαπιστώσει ότι υπήρξε παραπλανητική, ασαφής ή αντιφατική, όπως έχει ήδη εμπεριστατωμένα περιγραφεί. Τα νόμιμα αιτήματα ενημέρωσής μας, όταν δεν παραπέμπονται στις γραφειοκρατικές καλένδες, που είναι και το συχνότερο, απαξιώνονται ως «διοικητικά θέματα που δεν μας αφορούν». Η εκ νέου υποβολή των αναπάντητων αιτημάτων μας αντιμετωπίζεται ως κάτι που παρακωλύει την «εύρυθμη λειτουργία» της Σχολής και υπονομεύει την επιδιωκόμενη «αγαστή συνεργασία» και τον «εποικοδομητικό διάλογο» μεταξύ διοικούντων και σπουδαστών. Ευθύνες και αρμοδιότητες αποπέμπονται δημιουργώντας ένα γραφειοκρατικό γαϊτανάκι υπεκφυγών, με τους αρμόδιους για το τάδε ή το δείνα ζήτημα να εναλλάσσονται διαρκώς. Σημειώνεται εδώ ότι η **Διοίκηση της ΣΞΑ έχει αρνηθεί σε αρκετές περιπτώσεις να μας χορηγήσει αριθμό πρωτοκόλλου για υποβαλλόμενα αιτήματά μας**, ακόμη και με την αιτιολογία ότι απουσιάζει η Προϊσταμένη

²⁰ Βλ. Απάντηση στην αίτηση/αίτηση θεραπείας ΑΠ ΣΞΑ 259/13.07.2021 και email από τη ΣΞΑ στις 03.08.21.

(περιττό να αναφέρουμε ότι η υποχρέωση χορήγησης αριθμού πρωτοκόλλου από οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία προς οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο πολίτη είναι ανεξάρτητη από την παρουσία ή μη του προϊσταμένου της σε αυτήν). Δεν ήταν λίγες ούτε οι περιπτώσεις όπου η Διοίκηση της ΣΞΑ αγνόησε αιτήματα σπουδαστριών/ών για έκδοση βεβαίωσης σπουδών, καθιστώντας αδύνατη τη δωρεάν είσοδό τους σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία. Σημειώνεται ότι ενώ έχουν διατεθεί χρήματα από το ελληνικό Δημόσιο για την αγορά και υποστήριξη ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας που συμπεριλαμβάνει και υπηρεσίες μηχανοργάνωσης, αυτή δεν έχει αξιοποιηθεί ως σήμερα.

- Η βιβλιοθήκη της ΣΞΑ παρέμεινε κλειστή καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησής μας, παρά το γεγονός ότι έχουν προσληφθεί 2 υπάλληλοι το 2020 και 2 υπάλληλοι το 2021 για τη λειτουργία της²¹. Η πρότασή μας προς τη Διοίκηση της ΣΞΑ να επισκεπτόμαστε ατομικά τη βιβλιοθήκη κατόπιν ραντεβού απορρίφθηκε με την αιτιολογία του COVID-19. Επιπλέον, μέχρι στιγμής δεν προβλέπεται η χορήγηση δωρεάν συγγραμμάτων ανά μάθημα σε κάθε σπουδάστρια/τή, παρά το γεγονός ότι έχει υποβληθεί συλλογικό σχετικό αίτημα από τη συντριπτική πλειοψηφία των σπουδαστριών/ών όλων των Σχολών Ξεναγών, ήδη από τον περασμένο Μάιο. Συνέπεια των παραπάνω είναι να έχουμε ξοδέψει τεράστια χρηματικά ποσά για την αγορά εγχειριδίων, στα οποία θα είχαμε πρόσβαση αν μας είχε τουλάχιστον επιτραπεί η είσοδος στη βιβλιοθήκη.

Με αφορμή και τα παραπάνω, θα πρέπει να ξεκαθαρίσουμε το εξής: σαφέστατα η δική μας δουλειά είναι να προετοιμαζόμαστε σωστά και ολοκληρωμένα για το επάγγελμα του ξεναγού και καμία διάθεση δεν είχαμε να ενημερωνόμαστε για τις διοικητικές διαδικασίες και για τη χρηστή διοίκηση, σαν να φοιτούσαμε στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης αντί για τη Σχολή Ξεναγών. Βρισκόμαστε όμως σε αυτή τη δυσάρεστη θέση λόγω της αδιαφορίας που επιδεικνύετε ως προς το να επιλύσετε τα σοβαρά προβλήματα που θέτουν σε κίνδυνο την ολοκλήρωση των σπουδών μας και κατ' επέκταση και το επαγγελματικό μας μέλλον. Επιπλέον, από την πλευρά μας αδυνατούμε να καταλάβουμε πώς επιδιώκετε τον «εποικοδομητικό διάλογο» και την «αγαστή συνεργασία», όταν οι προαναφερθείσες πρακτικές καταστρατηγούν κάθε έννοια καλής πίστης, δεοντολογίας και επαρκούς επιτέλεσης καθηκόντων.

II. ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Σε συνέχεια των ανωτέρω, αιτούμαστε να προβείτε άμεσα:

1. στην **ανάκληση της απόφασης περικοπής του 20%** των εκπαιδευτικών εκδρομών
2. στην ανάδειξη αναδόχου παροχής ταξιδιωτικών υπηρεσιών προκειμένου να πραγματοποιηθούν **στο ακέραιο και οι 65 ημέρες εκδρομών εντός του 2021**
3. στην ανακοίνωση ενός **σαφούς και συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος** που θα περιλαμβάνει τις ημερομηνίες των εκπαιδευτικών εκδρομών, τις ημερομηνίες των επαναληπτικών εξετάσεων και την ημερομηνία των προφορικών εξετάσεων πιστοποίησης για την απόκτηση άδειας άσκησης επαγγέλματος.

²¹ Βλ. ΑΠ Υπ. Τουρ. 6462/27.04.2020, ΑΠ Υπ. Τουρ. 6461/27.04.2020, ΑΠ Υπ. Τουρ. 6798/20.04.2021, ΑΠ Υπ. Τουρ. 6800/20.04.2021.

Παρακαλούμε να προβείτε κατεπειγόντως στις απαραίτητες ενέργειες για την ικανοποίηση του συνόλου των αιτημάτων μας, προκειμένου να τερματιστεί το καθεστώς ομηρίας στο οποίο παραμένουμε εγκλωβισμένες/οι χωρίς καμία δική μας υπαιτιότητα.

Με εκτίμηση,

Οι εκπροσωπούμενες/οι σπουδάστριες/ές του β' έτους της Σχολής Ξεναγών Αθήνας²²
(εκπαιδευτική περίοδος 2019-2021)

e-mail επικοινωνίας: xen20192021ath@gmail.com

²² Οι σπουδάστριες/ές του β' έτους της ΣΞΑ που εκπροσωπούνται νόμιμα από εκλεγμένη τριμελή επιτροπή κατόπιν εσωτερικών αρχαιρεσιών και σχετικών εξουσιοδοτήσεων είναι οι εξής: Ala Bahamolova, Danuta Renata Cieslak, Oksana Maryankhina, Μαρία Αβραμίδου, Νίκος Ανατολίτης, Νίκος Αντωνόπουλος, Μαρίνα Γαλανοπούλου, Γεωργία Δρυμαλίτη, Σταυρούλα Ελευθεριάδου, Αθηνά Ελληνιάδη, Ελισάβετ Καϊμασίδου, Γεωργία Κακογιαννάκη, Τριανταφυλλιά Καπετανίδου, Γεωργία-Μαρία Καραχάλιου, Ναταλία Κούζμπα, Παναγιώτης Κυριαζής, Μυρτώ Μάνου, Βασιλική Μαρκοπουλιώτου, Διονύσιος Ξενούλης, Αναστασία Παπαγεωργίου, Ιωάννα Παπαγιαννοπούλου, Αλέξανδρος Πολίτης, Ελιζαβέτα Ροντίνα, Στέλλα Σαπουνάκη, Ρηγούλα Σιαπλαούρα Καραγκούνη, Μαρίνα Σπανού, Δήμητρα Σπηλιοπούλου, Μυρτώ Σταμάτη, Απόστολος Συμεωνίδης, Μαρία Τσουράπα, Μαρία Τσώνη, Βασιλική Τσώνου, Μαρία Φιλιπτσούκ.