



Παρασκευή, 30 Ιουλίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κο Υπουργό Εσωτερικών

Θέμα: «Καταδίκη αναφορικά με τα περιστατικά βίαιης συμπεριφοράς, σε βάρος εργαζόμενων σε Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)».

Αξιότιμε κε Υπουργέ,

Όπως πληροφορούμαστε από δημόσια ανακοίνωση της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εργαζομένων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.), καταδικάζονται απερίφραστα και κατηγορηματικά, τα περιστατικά βίαιης συμπεριφοράς σε βάρος εργαζομένων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), τα οποία τον τελευταίο καιρό καταγράφουν έξαρση.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις που ισχύουν στην εξυπηρέτηση των πολιτών (ωράριο, ραντεβού κ.α.), λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού, οι οποίοι βασίζονται σε Υπουργικές Αποφάσεις και διατάξεις Νόμων έχουν προκαλέσει αντιδράσεις, αντικοινωνικές και βίαιες συμπεριφορές από πολίτες σε βάρος των υπαλλήλων των Κ.Ε.Π. χωρίς ωστόσο οι ίδιοι να φέρουν καμία ευθύνη αναφορικά με το πλαίσιο λειτουργίας των υπηρεσιών τους. Αντιθέτως, οι υπάλληλοι των Κ.Ε.Π. προσπαθούν καθημερινά να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε ένα περιβάλλον που τους αφήνει εκτεθειμένους σε πολλούς κινδύνους.

Μάλιστα, το τελευταίο περιστατικό στο Κ.Ε.Π. Θεοδόμαντος του Δήμου Ζωγράφου είναι ενδεικτικό της κατάστασης. Συγκεκριμένα, ένας εξαγριωμένος πολίτης θέλησε να εξυπηρετηθεί, χωρίς να έχει κλείσει ραντεβού, όπως απαιτείται, και όταν η υπάλληλος του απάντησε επιπλέον, πως το αίτημα του απαιτούσε αρκετό χρόνο για να ικανοποιηθεί, κλείνοντας του ραντεβού για την επόμενη ημέρα, αυτός αντέδρασε βίαια χτυπώντας το προστατευτικό τζάμι και σπάζοντας την ξύλινη βάση που το συγκρατούσε. Αν δεν μεσολαβούσε η οθόνη του ηλεκτρονικού υπολογιστή, το τζάμι θα κατέληγε στο κεφάλι της υπαλλήλου με απρόβλεπτες συνέπειες για την σωματική ακεραιότητά της.

Τέτοιου είδους περιστατικά, όπως αυτό που σημειώθηκε στο Δήμο

Ζωγράφου, με ύβρεις, απειλές και βίαιες συμπεριφορές από πολίτες, τείνουν να γίνουν καθημερινό φαινόμενο στα Κ.Ε.Π., τα οποία δέχονται ασφυκτικές πιέσεις αφενός λόγω του τεράστιου όγκου εργασίας που πρέπει να διεκπεραιώσουν υπό δύσκολες συνθήκες -όπως μη ξεκάθαρες διαδικασίες ή ασαφείς υπουργικές εγκύκλιοι- και αφετέρου λόγω του περιορισμένου αριθμού προσωπικού που τα στελεχώνουν.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρατεθέντα στοιχεία,

Ερωτάται ο κύριος Υπουργός:

- Τι έχετε να δηλώσετε αναφορικά με τη δημόσια ανακοίνωση της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εργαζομένων Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Π.Ο.Ε.-Ο.Τ.Α.);
- Θα προβείτε με άμεσο τρόπο, στη λήψη μέτρων και αποφάσεων για την προστασία των υπαλλήλων των ΚΕΠ, ώστε να μπορούν να εργάζονται ελεύθερα και φυσιολογικά κι όχι υπό τον φόβο και την απειλή κάποιας παραβατικής συμπεριφοράς, που θέτει σε κίνδυνο την ίδια τους τη ζωή;

Η ερωτώσα Βουλευτής,

Μαρία Απατζίδα

Βουλευτής Ανατολικής Αττικής

ΜΕΡΑ25