



Δευτέρα, 14 Ιουνίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κo Υπουργό Υγείας

Θέμα: « Διακοπή λειτουργίας τμήματος τηλεφωνικών ραντεβού στο Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Παπαγεωργίου» ».

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Όπως ενημερωνόμαστε από δημόσια ανακοίνωση που εξέδωσε το «Σωματείο Εργαζομένων Νοσοκομείου Παπαγεωργίου», έχει καταργηθεί η τηλεφωνική γραμμή 2313323333, η οποία παρέχει επί σειρά ετών πρόσβαση στον προγραμματισμό επισκέψεων στα ΤΕΙ του Νοσοκομείου, με αστική χρέωση, διά του συγκεκριμένου τμήματος. Στις δύο πρώτες μέρες λοιπόν της επανέναρξης της λειτουργίας των εξωτερικών ιατρείων παρουσιάστηκαν πλήθος προβλημάτων και αναδείχτηκαν πλήθος λειτουργικών δυσχερειών που ακόμα και να είχαν προβλεφθεί και προληφθεί δεν θα μπορούσαν να υποκαταστήσουν την εξειδικευμένη προσφορά του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού.

Πιο συγκεκριμένα:

- Η γραμμή 2313323333 άργησε να μεταφερθεί τις κρίσιμες δύο πρώτες ημέρες της επανέναρξης, ώστε να καταστεί λειτουργική στη θέση εργασίας που επέλεξε η Διοίκηση, με αποτέλεσμα πλήθος διαμαρτυριών.
- Πλήθος παραπόνων έγιναν αναφορικά με το ότι το τηλεφωνικό κέντρο του αναδόχου 14741, αφού είναι διαρκώς κατειλημμένο αδυνατώντας να ανταποκριθεί στην αυξημένη ζήτηση.
- Το gnpap.gr ανέτοιμο να δεχθεί τον αριθμό των αιτημάτων σε όλο το εύρος της ζήτησης και παρέχει πρόσβαση μόνο σε γενικά ιατρεία «πρωτοβάθμιας» φροντίδας.
- Σημειώθηκε προσέλευση ιατρών εντός του, κατά τα άλλα απαγορευμένου σε όλους, χώρου της Γραμματείας των ΤΕΙ για διορθώσεις, ακυρώσεις και διευθετήσεις ιατρείων.
- Ζητήθηκε από τις γραμματείες ορόφων να κλείσουν ραντεβού στα

ιατρεία διευκολύνοντας ηλικιωμένους που απέτυχαν να προγραμματίσουν την προσέλευσή τους, αφού απευθύνθηκαν στον θεράποντα ιατρό τους για λύση, με αποτέλεσμα ιατροί και γραμματείς να αφήνουν την κύρια ασχολία τους για να εξυπηρετήσουν τους πολίτες.

- Διαπιστώθηκαν αρκετά λάθη στις επιλογές ιατρείων διαγνωστικών και μη.
- Αγανακτισμένοι πολίτες επέκριναν επίσης την επιλογή μη λειτουργίας του τμήματος αιμοληψιών, ζήτημα που έχει προκαλέσει και παράπονα ειδικοτήτων που χρειάζονται διαγνωστικά τα αποτελέσματα και ήδη παραπέμπουν τους χρήστες προς αναζήτηση εργαστηρίου, ενίοτε δε επιβαρύνονται οι νοσηλευτές των στάσεων με αιμοληψίες που είναι απαραίτητες για τη αξιοποίηση της προγραμματισμένης επίσκεψης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παρατεθέντα στοιχεία,

Ερωτάται ο κύριος Υπουργός:

- Τι απαντάτε στη δημόσια ανακοίνωση, που εξέδωσε το «Σωματείο Εργαζομένων Νοσοκομείου Παπαγεωργίου»,
- Θα προβείτε με άμεσο τρόπο, στην επαναλειτουργία των Τηλεφωνικών Ραντεβού στον φυσικό τους χώρο, με ταυτόχρονη βελτίωση της λειτουργίας του gnpar.gr και τοποθέτηση των slots για τους εργαζόμενους στο 15% στο σύνολο των ιατρείων, γενικών και ειδικών, όπως προβλέπει η πρόσφατη ΕΣΣΕ.;

Η ερωτώσα Βουλευτής,

Μαρία Απατζίδα,

Βουλευτής Ανατολικής Αττικής

ΜΕΡΑ25