



Αθήνα, 14 Απριλίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς: τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας
τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων**

Θέμα: Κλείνει το πρακτορείο ΔΕΔΔΗΕ στη Σαλαμίνα

Λόγω της πανδημίας, τα πρακτορεία του ΔΕΔΔΗΕ, εδώ και ένα χρόνο, δεν εξυπηρετούν το κοινό δια ζώσης, παρά μόνο σε πολύ ειδικές περιστάσεις και αυτό κατόπιν ραντεβού, αλλά οι εργαζόμενοι προσέρχονται κανονικά προς εργασία ώστε να εκτελούν τα διοικητικά τους καθήκοντα, όπως οι απαντήσεις στα αιτήματα των πολιτών, αλλά και να παραλαμβάνουν έγγραφα και αλληλογραφία.

Στο πλαίσιο περιορισμού των εξόδων και επικαλούμενος τον εκσυγχρονισμό του, ο ΔΕΔΔΗΕ ενημέρωσε στις 8-3-2021 εγγράφως το πρακτορείο, πως θα προβεί σε σύμπτυξη των πρακτορείων του, μεταξύ των οποίων και αυτού της Σαλαμίνας, με τους κατοίκους να καλούνται να εξυπηρετηθούν από τον ΔΕΔΔΗΕ του Πειραιά.

Ο Δήμαρχος Σαλαμίνας κ Παναγόπουλος με το υπ' αριθμ. 6195/14-4-2021 έγγραφό του υποβάλλει επικυρωμένο απόσπασμα πρακτικού Συνεδριάσεως του Δημοτικού Συμβουλίου της 22ης -02-2021 που διαλαμβάνει την υπ' αριθμ. 17/2021 απόφαση ομόφωνης αντίθεσης σε κάθε μετακίνηση εκτός Σαλαμίνας τμήματος της ΔΕΔΔΗΕ διότι αυτό θα έχει αντίκτυπο στους κατοίκους της Σαλαμίνας και του πληθυσμού που εξυπηρετεί.

Ειδικότερα, όπως ενημερωθήκαμε, από τους 5 υπαλλήλους που απασχολούνται στο διοικητικό τμήμα, ο ένας λόγω προβλήματος υγείας εργάζεται ήδη με τηλεργασία και ένας ακόμα πρόκειται να συνταξιοδοτηθεί στο προσεχές διάστημα, ενώ οι υπόλοιποι 3, όπως ενημερώνονται, πρόκειται να τεθούν σε καθεστώς τηλεργασίας, δίχως να γνωρίζουν αν αυτό είναι κάτι πρόσκαιρο λόγω κορωνοϊού οπότε και θα μετατεθούν στο πρακτορείο Πειραιά με ό,τι αυτό συνεπάγεται σε χρόνο και κόστος καθημερινής μετακίνησης ή αν

θα αποτελέσει πάγιο καθεστώς εργασίας, αλλά και ούτε υπό ποιες συνθήκες και με τι υποδομή θα κληθούν να εργάζονται από το σπίτι.

Παράλληλα, ενώ η ψηφιοποίηση των δεδομένων συνιστά εξαγγελία πολλών ετών, αυτή δεν έχει ακόμα πραγματοποιηθεί, ώστε να μη χρειάζεται να ανατρέχει το προσωπικό σε φακέλους και αρχαιακό έγγραφο υλικό. Επομένως, η πρόταση της τηλεργασίας έχει και πρακτικά προβλήματα, όπως επίσης και το πλαίσιο υπό το οποίο οι εργαζόμενοι θα μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους. Το τεχνικό τμήμα του συγκεκριμένου πρακτορείου, το οποίο αποτελείται από 7 άτομα που εργάζονται σε βάρδιες, όπως ενημερωνόμαστε θα παραμείνει σε φυσικό χώρο, όχι, όμως, σε εκείνον όπου μεταφέρθηκε το πρακτορείο πριν 3,5 χρόνια, καθώς αναζητείται κάτι μικρότερο και επομένως φθηνότερο.

Την ίδια στιγμή, δεν υπάρχει κάποια επίσημη ενημέρωση των πολιτών για το πώς θα εξυπηρετούνται όταν κλείσει το πρακτορείο, σε περιπτώσεις που απαιτείται δια ζώσης εξυπηρέτηση, με την προοπτική να καλούνται να μεταβαίνουν ακόμα και με 3 συγκοινωνίες αν δεν οδηγούν (ΚΤΕΛ Σαλαμίνας, φέριμποτ και αστική συγκοινωνία στον Πειραιά) στο πρακτορείο του Πειραιά, διαδικασία και χρονοβόρα και κοστοβόρα, δεδομένου πως η Σαλαμίνα δεν έχει υπαχθεί στο Μεταφορικό Ισοδύναμο.

Την ίδια στιγμή, σύμφωνα με πληροφορίες, υπάλληλοι της ΔΕΔΔΗΕ με μετάθεση μεταφέρονται για εργασία στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα, όπου δημιουργείται ένα κεντρικό call center για όλους τους πελάτες.

Κατόπιν των παραπάνω και με δεδομένο πως η πολιτική της συρρίκνωσης υπηρεσιών, η οποία έχει ξεκινήσει εδώ και 5-6 χρόνια, σε συνδυασμό με την έλλειψη κατάλληλων υποδομών για εξυπηρέτηση πελατών χωρίς πρακτορεία, έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την απαξίωση του ΔΕΔΔΗΕ,

Ερωτώνται οι κκ Υπουργοί:

1. Με ποια κριτήρια ελήφθη η απόφαση κατάργησης του πρακτορείου ΔΕΔΔΗΕ Σαλαμίνας δεδομένου πως η μετακίνηση στον Πειραιά είναι και χρονοβόρα και κοστοβόρα για τον πολίτη και για τους μεγαλύτερης ηλικίας συνανθρώπους μας ενδεχομένως και απαγορευτική;

2. Ποια είναι τα λειτουργικά κόστη ετησίως του συγκεκριμένου πρακτορείου ΔΕΔΔΗΕ στη Σαλαμίνα;
3. Ισχύει πως το τεχνικό τμήμα θα παραμείνει στη Σαλαμίνα, αλλά θα μετακινηθεί σε άλλο χώρο;
4. Αν ναι, ποιο είναι το προϋπολογισμένο ετήσιο κόστος ενοικίασης χώρου για την παραμονή του τεχνικού τμήματος στη Σαλαμίνα και ποια είναι τα οικονομικά οφέλη για τον ΔΕΔΔΗΕ από τη μετακίνηση του διοικητικού προσωπικού;
5. Ποια η πρόβλεψη για το μέλλον των εργαζόμενων;
6. Θα ξεκινήσουν να εργάζονται με τηλεργασία οι 3 διοικητικοί υπάλληλοι, όπως ακούγεται, και αν ναι, τότε πρόκειται να γίνει και τι ακριβώς σημαίνει αυτό;
7. Σε περίπτωση τηλεργασίας των διοικητικών υπαλλήλων, θα παραμείνει ως έχει το ωράριό τους και θα παράσχει ο ΔΕΔΔΗΕ υπολογιστές και τηλεφωνικές γραμμές στους υπαλλήλους ώστε να εργάζονται από την οικία τους;
8. Πού θα μεταφερθούν τα αρχεία του πρακτορείου Σαλαμίνα;
9. Πώς θα έχουν πρόσβαση στα αρχεία οι διοικητικοί υπάλληλοι;
10. Αν τελικά μετακινηθούν στο πρακτορείο Πειραιά οι 3 διοικητικοί υπάλληλοι, τότε ακριβώς προβλέπεται να γίνει αυτό και αναλαμβάνει ο ΔΕΔΔΗΕ να καλύψει το κόστος καθημερινής μετακίνησής τους;
11. Ποια η πρόβλεψη για το κενό που θα δημιουργηθεί στην τοπική κοινωνία η κατάργηση του πρακτορείου;
12. Πού θα μπορούν να απευθύνονται οι μη εξοικειωμένοι με την τεχνολογία συνάνθρωποί μας, δεδομένου πως η μετάβαση από Σαλαμίνα σε Πειραιά είναι χρονοβόρα και κοστοβόρα;

13. Δεδομένων των μεγάλων δυσκολιών που προκύπτουν από την κατάργηση του πρακτορείου ΔΕΔΔΗΕ της Σαλαμίνας τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους πολίτες, ποια άμεση νομοθετική πρωτοβουλία θα ληφθεί ώστε να ανακληθεί η κατάργηση των πρακτορείων σε νησιά, μεταξύ αυτών και εκείνο της Αίγινας;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα