



**ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ**  
**ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ**

25 Φεβρουαρίου 2021

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς τον Υπουργό Εξωτερικών, κ. Νικόλαο Δένδια.**

**Θέμα: «Σημαντικές ελλείψεις και έντονα προβλήματα στις Προξενικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας»**

Κύριε Υπουργέ,

Στο από 11.02.2021 υπόμνημά της με τίτλο «Προτάσεις ΕΔΥ περί λειτουργίας των προξενικών αρχών και βέλτιστης εξυπηρέτησης των ομογενών», η Ένωση Διπλωματικών Υπαλλήλων απариθμεί σειρά σοβαρών προβλημάτων τα οποία αφορούν στην υποστελέχωση και έλλειψη κατάλληλης υλικοτεχνικής υποδομής στις Προξενικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας.

Συγκεκριμένα, αναφέρουν ότι *«η δραστική μείωση του προσωπικού, σε ορισμένες περιπτώσεις ακόμη και κατά 40%, οδήγησε σε αδυναμία εξυπηρέτησης της ομογένειας, σε πολλές περιπτώσεις δε σε χώρες όπου, λόγω του κύματος νεομετανάστευσης, ο αριθμός αιτούντων προξενικών υπηρεσιών παρουσίασε μεγάλη αύξηση της τάξης του 20% (π.χ σε Γερμανία, Ην.Βασίλειο, Καναδά, ΗΠΑ και Αυστραλία), αλλά και μικρότερες χώρες της ΕΕ μετανάστευσαν περί τους 500.000 Έλληνες πολίτες. Εκτός της μείωσης προσωπικού, οι περικοπές κονδυλίων έχουν οδηγήσει σε δυσλειτουργίες λόγω του πεπαλαιωμένου τεχνικού και μηχανολογικού εξοπλισμού και σε σημαντική αδυναμία ανανέωσής του, ακόμη και όταν Η/Υ μεγάλων Προξενείων αδυνατούν να συνδεθούν στο Μητρώο Πολιτών ή να εκτελέσουν αναγκαίες εργασίες τήρησης Ληξιαρχικού, Στρατολογικού ή κάθε φύσεως Αρχείου με άμεσο κίνδυνο απώλειας ή τα τηλεφωνικά κέντρα παύουν να λειτουργούν. Σπανίως υπάρχουν εκσυγχρονισμένοι server και όλα τα συστήματα λειτουργούν στα όριά τους.»*

Όπως, μάλιστα, καταλήγουν, ο νέος Οργανισμός του ΥΠΕΞ *«δεν περιέχει καμία πρόταση για την βελτίωση του τρόπου λειτουργίας και στελέχωσης των Γενικών Προξενείων, των Προξενείων και των Προξενικών Γραφείων των Πρεσβειών μας της Εξωτερικής Υπηρεσίας, με στόχο την μετάβασή τους στην ψηφιακή εποχή και την συμπερίληψή τους στην δομή του επιτελικού κράτους».*

Προς κάλυψη των σχετικών ελλείψεων και αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών, η Ένωση προτείνει *«την άμεση αύξηση προσωπικού, τουλάχιστον στα προ οικονομικής κρίσεως επίπεδα, και την άμεση ανανέωση του εξοπλισμού λειτουργίας τους, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στις αυξημένες ανάγκες εξυπηρέτησης της ομογένειας»*, και εκτιμά ότι *«ο*

διπλασιασμός του προσωπικού, μεταξύ άλλων, και με Συμβασιούχους Ορισμένου Χρόνου λόγω εξοικονόμησης κονδυλίων, εκτιμάται ότι θα οδηγήσει σε τριπλασιασμό των Προξενικών Εισπράξεων, προς όφελος του γλιίσχρου Προϋπολογισμού του ΥΠΕΞ, ο οποίος θα πρέπει με διάταξη στο νέο Οργανισμό να ρυθμίσει και την παρακράτηση του 60% αντί του σημερινού 30 % των προξενικών Εισπράξεων.»

Περαιτέρω, η ΕΔΥ επικαλείται στο υπόμνημά της καταγεγραμμένες δυσλειτουργίες και καταθέτει συγκεκριμένες προτάσεις, ήτοι:

«1. Ειδικά για την σύνταξη και έκδοση των Ληξιαρχικών Πράξεων παρατηρείται μεγάλο κενό στην καταγραφή της νέας γενιάς των ομογενών, με αποτέλεσμα τον αφελληνισμό τους. Η αδυναμία ανταπόκρισης στην επίλυση των στρατολογικών υποθέσεων σε μεγάλα ομογενειακά κέντρα οδηγούν σε μεγάλο αριθμό ανυπότακτων, ενώ στους τομείς των Πληρεξουσίων και Γονικών Παροχών, μεγάλα είναι τα διαφυγόντα κέρδη του φορολογικού μας συστήματος και τα τελευταία χρόνια μεγάλος αριθμός πληρεξουσίων συντάσσεται για υποθέσεις αποποίησης κληρονομιάς, αποκόπτοντας την νέα γενιά της απανταχού ομογένειάς μας από την πατρογονική κληρονομιά και τους δεσμούς με την ιδιαίτερη πατρίδα τους. Χρειάζεται λοιπόν άμεση αναστροφή των αρνητικών αυτών επιπτώσεων.

2. Την υποχρεωτική εισαγωγή ηλεκτρονικών ραντεβού σε όλες τις Προξενικές μας Αρχές, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η σωστή τήρηση της προτεραιότητας, για την οποία ο Προϊστάμενος της Αρχής μπορεί να έχει ανά πάσα στιγμή πλήρη εικόνα. Ταυτόχρονα, με τα ηλεκτρονικά ραντεβού εξυπηρετούνται και όροι υγειονομικής ασφάλειας στην είσοδο και έξοδο του κοινού από τις Αρχές μας, λόγω της πανδημίας του COVID19.

3. Την κατάργηση του αναχρονιστικού συστήματος της Προξενικής Διατίμησης και την επικόλληση του ενσήμου σε κάθε Προξενική Πράξη και την εισαγωγή νέου συστήματος ηλεκτρονικής αναγραφής του κόστους, που καλείται να καταβάλει ο ομογενής.

4. Εισαγωγή POS σε όλες τις Αρχές μας της Εξωτερικής Υπηρεσίας με αυτόματη πίστωση του Προξενικού Λογαριασμού, ώστε να καταργηθούν τα μετρητά και να πληρώνουν οι ομογενείς και με την τραπεζική η πιστωτική κάρτα τους, προς διευκόλυνσή τους αλλά και για την αποφυγή λαθών στην καταμέτρηση μετρητών στο πέρας των εργασιών κάθε ημέρας. Αποφεύγεται επιπλέον, με τον τρόπο αυτό και ο κίνδυνος που ενέχει η χρήση ταμείου μετρητών για τους υπαλλήλους του ΥΠΕΞ κατά την κρίσιμη αυτή εποχή της πανδημίας του COVID19.

5. Εξορθολογισμός και κατάργηση του νυν συστήματος οικονομικής διαχείρισης και απόδοσης δαπανών με την εισαγωγή ηλεκτρονικής μόνο διαβίβασης των αποδείξεων και λοιπών εγγράφων πάσης φύσεως οικονομικής διαχείρισης, με κατάργηση θεωρήσεως των τιμολογίων και υπογραφής πάσης φύσεως άχρηστων σελίδων όπως γίνεται σήμερα. Σύμβαση όλων των Αρχών μας με σύστημα on line με την Γενική Επιθεώρηση και τις Οικονομικές Διευθύνσεις του ΥΠΕΞ, ακριβώς όπως τα καταστήματα Τραπεζών με την Κεντρική Διοίκηση, ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος ανά πάσα στιγμή και ώρα και η διόρθωση σφαλμάτων άμεσα.

6. Ίδρυση θέσεως Διαχειριστού, σε όλες τις Αρχές, όπως συμβαίνει σε όλα τα κ-μ ΕΕ ανεξαρτήτως μεγέθους (πχ. Πορτογαλία, Αυστρία κ.α), ο οποίος θα είναι αρμόδιος και υπόλογος για την Οικονομική Διαχείριση, τις κτηριακές υποδομές, τις δαπάνες νοσηλίων και όλα τα ζητήματα οικονομικής και οργανωτικής φύσεως των Αρχών. Η στελέχωση των θέσεων Διαχειριστού Αρχής (σύστημα Chancellor όπως στην Γερμανική, Αγγλική και Γαλλική διοίκηση) θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από υπαλλήλους πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, με οικονομικές γνώσεις και εμπειρία λογιστικής, ύστερα από εκπαίδευση στην ΕΣΔΔ ή διοικητικών υπαλλήλων του ΥΠΕΞ, με προτέρα εμπειρία, και ειδικά επιδόματα διαχείρισης ταμείου, οι οποίοι θα λαμβάνουν τον βαθμό του Διευθυντού μετά από ευδόκιμη υπηρεσία για ελάχιστο όριο 8 χρόνων ως Διαχειριστές σε 2 τουλάχιστον Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας, υποχρεωτικά ειδικών συνθηκών η μία εξ αυτών. Το νέο σύστημα θα συμβάλλει στην βέλτιστη λειτουργία των Πρεσβειών και και Προξενείων μας απαλλάσσοντας τους Επικεφαλής Αρχών από όλο το γραφειοκρατικό βάρος διαχείρισης. Επιπροσθέτως, θα τερματισθεί η πρακτική πειθαρχικών τους διώξεων για θέματα που εκφεύγουν της κύριας αποστολής τους (εκπροσώπηση και προαγωγή συμφερόντων χώρας) για θέματα μη αρμοδιότητάς τους, που κατέστη όμως προσφιλές μέσο εξόντωσης διπλωματών τα τελευταία χρόνια.

7. Εγκατάσταση συστήματος ΣΗΔΕ σε όλες της Προξενικές μας Αρχές και στα Προξενικά μας Γραφεία ώστε όλοι οι οικονομικοί λογαριασμοί και τα λοιπά Προξενικά έγγραφα να διαβιβάζονται μέσω ΣΗΔΕ, τόσο για λόγους ταχύτητας όσο και για λόγους ασφάλειας και οικονομίας, με την κατάργηση του τεράστιου κόστους των Φαξ, που ήδη έχει εξαγγελθεί από το Υπουργείο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

8. Ίδρυση θέσεων Μηχανικού-Τεχνικού Επικοινωνιών σε όλες τις Προξενικές Αρχές, για τον χειρισμό του ΣΗΔΕ και την μέριμνα της καλής λειτουργίας των συστημάτων Η/Υ και άλλων, ήτοι SERVER και σύνδεσης υπολογιστών, VISA CENTER και εγκατάστασης αυτόματων συστημάτων σύνδεσης και πρόσβασης στα Μητρώα Πολιτών, στην πλατφόρμα [www.gov.gr](http://www.gov.gr) ώστε σταδιακά οι Προξενικές μας Αρχές να λειτουργούν ως ΚΕΠ Εξωτερικού με άμεσα διασύνδεση με την πλατφόρμα myKEPlive του Υπουργείου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

9. Επανακαθορισμός των θέσεων εκάστου κλάδου υπαλλήλων στις Αρχές Εξωτερικού με ακριβή περιγραφή καθηκόντων και στόχων και στελέχωσή τους με αυστηρή τήρηση του job description. Διπλασιασμός ίδρυσης θέσεων Συμβασιούχων Ορισμένου Χρόνου για λόγους περικοπής δαπανών και στελέχωσης με άτομα που μιλούν την γλώσσα της χώρας υποδοχής.

10. Αγορά κτηρίων για τα Γραφεία και τις Κατοικίες των Προξενικών Αρχών, δεδομένου ότι οι περισσότερες Πρεσβείες διαθέτουν ήδη κτηριακό ιδιοκτησιακό καθεστώς, μέσω της καταβολής μηνιαίας δόσης εξόφλησης δανείου αντί των σημερινών ενοικίων, που αποτελούν τεράστια σπατάλη δημοσίου χρήματος και κατανάλωσης χρόνου και κόπου για την εκάστοτε αλλαγή κτηρίων, κατάρτιση νέων συμβολαίων, δικαστικές περιπέτειες, μεταφορά αρχείων κ.λ.π.

11. Πλήρης επίπλωση και καλλωπισμός των Πρεσβευτικών και Προξενικών Κατοικιών, όπως συμβαίνει σε όλα τα κμ ΕΕ ακόμη και στα μικρά (πχ. Πορτογαλία, Αυστρία κ.α), από τις

*Προξενικές εισπράξεις και το 40 τοις εκατό της παρακράτησής τους ανά έτος στον Προϋπολογισμό του ΥΠΕΞ, με στόχο την σταδιακή ελάφρυνση των επικεφαλής από το βάρος να εξοπλίζουν με τα δικά τους έπιπλα, σκεύη, χαλιά και πίνακες κ.λ.π τις Πρεσβευτικές και Προξενικές Κατοικίες, γεγονός που αποτελεί μεγάλη δοκιμασία και ταλαιπωρία, στερώντας την δυνατότητα αφοσίωσης στα καθήκοντά του από την πρώτη ημέρα ανάληψης υπηρεσίας.*

*Τέλος, πολλές από τις ανωτέρω προτάσεις θα μπορούσαν να υλοποιηθούν από κονδύλια ΕΣΠΑ και από την ευρύτερη χρηματοδότηση που έχουν προϋπολογιστεί για τον εκσυγχρονισμό του Δημόσιου Τομέα, που αποτελεί Κυβερνητική εξαγγελία και δέσμευση, από την οποία δεν μπορεί να εξαιρείται το Υπουργείο Εξωτερικών.»*

**Κατόπιν των λεπτομερώς πραναφερθέντων, ερωτάσθε:**

Πώς και πότε προτίθεστε να ενεργήσετε προκειμένου να υλοποιηθούν άμεσα οι συγκεκριμένες και αναλυτικές προτάσεις της ΕΔΥ;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου  
Βουλευτής Α΄ Αθηνών, Μέρα25