



ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ

18 Ιανουαρίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εσωτερικών, κ. Μαυρουδή Βορίδη.

Θέμα: «Σοβαρά προβλήματα λειτουργίας Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών»

Κύριε Υπουργέ,

Από τον Οκτώβριο του 2020 έχω λάβει από δικηγόρους και πολίτες αρκετές διαμαρτυρίες για προβλήματα λειτουργίας της υπηρεσίας του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών.

Καταγγέλλονται προβλήματα και συμπεριφορές οι οποίες, εφόσον ευσταθούν, ουδόλως τιμούν το δημόσιο λειτούργημα. Αναφορές κάνουν λόγο για παράνομη παρεμπόδιση εισόδου δικηγόρων καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου και χωρίς κανένα χρονικό περιορισμό, για παράνομη απαίτηση προσκόμισης έγγραφης εξουσιοδότησης των εντολέων με βεβαίωση γνησίου υπογραφής, για πλήρη αδυναμία τηλεφωνικής επικοινωνίας με την υπηρεσία, για εξαιρετικά ελλιπή διεκπεραίωση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, για αδυναμία και απροθυμία εξυπηρέτησης, καθώς και για απρεπείς συμπεριφορές εκ μέρους υπαλλήλων.

Ενδεικτικά σας αναφέρω περίπτωση δικηγόρου που ματαιοπονεί επί 3 ολόκληρους μήνες να εγγράψει μεταβολή σε ληξιαρχική πράξη γάμου που τελέσθηκε σε Κ-Μ Ε.Ε. (ήδη καταχωρισθείσα στα αρχεία του αλλοδαπού Κ-Μ) μεταξύ Έλληνα και αλλοδαπής (ιθαγένειας Ε.Ε.), η οποία αποτελεί όρο sine qua non για να κατατεθεί αίτηση συνταξιοδότησης. Πρόκειται για μία μόνο εκ των λιμναζουσών υποθέσεων η οποία μπορεί να διεκπεραιωθεί εντός δέκα λεπτών, ενώ για την ασφάλεια της συναλλαγής μπορούν να διακινηθούν τόσο τα πρωτότυπα έγγραφα όσο και τα κατόπιν μεταβολής αντίγραφα είτε με συμβατικά (λ.χ. κούριερ) είτε με ηλεκτρονικά μέσα.

Αντιλαμβάνεστε, βεβαίως, ότι οι καταγγελλόμενες πρακτικές παραβιάζουν κατάφωρα σειρά διατάξεων του Κώδικα Υπαλλήλων Δημοσίου, του Κώδικα Δικηγόρων, καθώς και την υπ' αρ. ΔΙΑΔΠ/Φ.Β.10/27509/11.11.2013 Εγκύκλιο του τότε Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και νυν πρωθυπουργού κ. Κ. Μητσοτάκη. Μάλιστα, ο ΔΣΑ είχε επισημάνει τα προβλήματα με τις υπ' αριθ. 113/01.03.2018 και 22/21.11.2018 αναφορές του, οι οποίες έγιναν κατά περιεχόμενο αρμοδίως δεκτές, όπως ο Σύλλογος αναφέρει ειδικότερα στη νέα από 30.09.2020 αναφορά του, επικαλούμενος έγγραφες αποδείξεις (υπηρεσιακή

εντολή τ. Υφυπουργού Εσωτερικών προς την Διευθύντρια Δημοτικής και Αστικής Κατάστασης, γνωμοδότηση Νομικού Συμβούλου).

Βεβαίως και είναι αντιληπτές οι δυσχέρειες λόγω των νέων συνθηκών οι οποίες διαμορφώθηκαν λόγω της πανδημίας και των μέτρων περιορισμού κυκλοφορίας και δραστηριότητας, αλλά στην προκειμένη περίπτωση είναι πρόδηλο ότι τα προβλήματα προϋφίστανται της υγειονομικής κρίσης και έχουν πλέον οξυνθεί σε βαθμό παράλυσης της Διοίκησης. Την ίδια στιγμή που η κυβέρνηση ευαγγελίζεται εμπροσθοβαρή μέτρα ψηφιοποίησης και απόλυτη προτεραιότητα στη μετάβαση στην «ψηφιακή εποχή» για το Δημόσιο, στο Ειδικό Ληξιαρχείο οι πολίτες δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν ηλεκτρονικά ούτε καν για την αρχική διεκπεραίωση του αιτήματός τους.

Το 2013 το Κράτος κατέβαλλε συνολικά 5.035.000 ευρώ για την ψηφιακή πλατφόρμα “Μητρώο των Πολιτών” που αφορά τα Ληξιαρχεία και Δημοτολόγια όλων των Δήμων. Στο άρθρο 4 του Ν. 4144/13 προβλέφθηκε για πρώτη φορά η δυνατότητα ο Ληξιαρχος να χρησιμοποιεί για την έκδοση των ληξιαρχικών πράξεων το πληροφοριακό σύστημα του άρθρου 8Α του Ν. 344/1976 (το οποίο προστέθηκε με τον ίδιο νόμο του 2013). Στην παρ. 2 του ανωτέρω άρθρου προβλέφθηκε η δημιουργία στο Υπουργείο Εσωτερικών Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης και η τήρηση της κεντρικής βάσης δεδομένων του. Στην πραγματικότητα, ωστόσο, 8 χρόνια μετά η ψηφιοποίηση προφανώς δεν έχει ολοκληρωθεί για όλες τις ήδη καταχωρισμένες πράξεις.

Επιπλέον, παρότι το Ειδικό Ληξιαρχείο δέχεται ηλεκτρονικά σωρεία αιτήσεων καταχωρίσεων και μεταβολών από τις απανταχού προξενικές μας αρχές, τις οποίες και διεκπεραιώνει, παραμένει ακατανόητο γιατί δεν ανταποκρίνεται με την ίδια μεθοδολογία σε αιτήματα πολιτών και δικηγόρων.

Δεδομένων των προαναφερθέντων, **ερωτάσθε:**

Τι και πότε προτίθεστε να ενεργήσετε προκειμένου να τηρηθεί η νομιμότητα, να βελτιωθεί άμεσα το καθεστώς λειτουργίας του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών, να υπηρετηθεί η υποχρέωση εξυπηρέτησης πολιτών και δικηγόρων, και να ελεγχθούν πειθαρχικά τυχόν υπηρεσιακά παραπτώματα;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου
Βουλευτής Α΄ Αθηνών, Μέρα25