



Αθήνα, 8 Δεκεμβρίου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς: τον Υπουργό Εσωτερικών
τον Υπουργό Οικονομικών
τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων
τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Θέμα: «Εργατικό Κέντρο Σαλαμίνας: ουρές έξω από τις Τράπεζες»

Το Εργατικό Κέντρο Σαλαμίνας, με ανακοίνωσή του, αναφέρεται στην απίστευτη ταλαιπωρία που συνεχίζουν να υφίστανται οι πολίτες έξω από τις Τράπεζες, εξαιτίας των έκτακτων μέτρων και περιορισμών λόγω της πανδημίας που επιτρέπει την είσοδο στις Τράπεζες ανά ένα άτομο δημιουργεί απίστευτες ουρές έξω από τα Τραπεζικά καταστήματα.

Όπως αναφέρουν «Άνθρωποι όλων των ηλικιών, αλλά στην πλειοψηφία τους ηλικιωμένοι, συνωστίζονται στο προαύλιο με όλους τους κινδύνους που αυτό εγκυμονεί τόσο για την διάδοση του Κορωνοϊού όσο και για την προσωπική τους ασφάλεια καθώς είναι εκτεθειμένοι σε παντός είδους καιρικές συνθήκες. Ήδη πέρασε ένα καλοκαίρι που οι άνθρωποι αυτοί περίμεναν επί ώρες σε συνθήκες καύσωνα, όρθιοι ώσπου να έρθει η σειρά τους. Τώρα έχουμε μπροστά μας έναν χειμώνα, που οι συνθήκες της πανδημίας επιβάλλουν πιο αυστηρά μέτρα και που πάλι ο κόσμος θα υποβληθεί στην ταλαιπωρία να συνωστίζεται έξω από τις Τράπεζες και να εκτίθεται στην βροχή, στο κρύο και σε άλλα ακραία καιρικά φαινόμενα. Ποιος, επιτέλους, θα ευαισθητοποιηθεί να τοποθετήσει ένα στέγαστρο και κάποια παγκάκια στα προαύλια των Τραπεζών ώστε οι συμπολίτες μας να έχουν μια «υποτυπώδη» έστω προστασία και ξεκούραση; Πότε οι πολίτες αυτής της Χώρας θα πάψουν να αντιμετωπίζονται «σαν πρόβατα» που έχουν μόνο οικονομικές και φορολογικές υποχρεώσεις και κανένα δικαίωμα; Πιστεύουμε ότι το κόστος τοποθέτησης των ανωτέρω δεν είναι απαγορευτικό αρκεί κάποιοι να συνειδητοποιήσουν ότι βασικός κανόνας της αγοράς είναι το «δούναι και λαβείν». Δεν αρκεί μόνο να εισπράττουν τα χρήματα από τους συμπολίτες τους πρέπει και να προσφέρουν το ελάχιστο που μπορούν για να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση των «πελατών» τους.»

Στο σημείο αυτό να τονιστεί πως την ίδια περίοδο οι τράπεζες προχωρούν σε μείωση του προσωπικού τους μέσω εθελουσίας εξόδου και παράλληλα προχωρούν σε κλείσιμο πολλών φυσικών καταστημάτων τους, γεγονός που δυσχεραίνει ακόμα περισσότερο τις συναλλαγές των πολιτών με τις τράπεζες.

Κατόπιν των παραπάνω και με δεδομένα αφενός πως η πλειοψηφία των ανθρώπων που στήνονται σε ουρές έξω από τράπεζες είναι ηλικιωμένοι και άνθρωποι που δεν μπορούν να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές τους διαδικτυακά και αφετέρου πως τώρα οι καιρικές συνθήκες αφορούν σε συχνές βροχές και κρύο,

Ερωτώνται οι κκ Υπουργοί:

1. Ποια άμεσα μέτρα προβλέπεται να ληφθούν ώστε να είναι ταχύτερη η εξυπηρέτηση των πολιτών στις Τράπεζες και να περιοριστεί ο χρόνος αναμονής;
2. Ποιες συναλλαγές γίνονται ακόμα απαραίτητως δια ζώσης;
3. Δεδομένου πως πολλοί ηλικιωμένοι συνάνθρωποί μας δεν έχουν εξοικείωση με την τεχνολογία, ενώ πολλοί δεν έχουν την ευχέρεια να ζητήσουν από συγγενείς ή γνωστούς βοήθεια, υπάρχει πρόβλεψη για τηλεφωνική εξυπηρέτησή τους ώστε να μην κάθονται στις ουρές;
4. Υπάρχει πρόβλεψη ώστε η εξυπηρέτηση των πολιτών στα φυσικά καταστήματα να γίνεται μόνο με προκαθορισμένα ραντεβού και με ιεράρχηση των αιτημάτων των πολιτών;
5. Ποια άμεσα μέτρα θα λάβουν ώστε να υπάρχει η δυνατότητα προφύλαξης από τα καιρικά φαινόμενα των πελατών που αναμένουν στην ουρά να εξυπηρετηθούν;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα