



Αθήνα, 8 Δεκεμβρίου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς: τον Υπουργό Οικονομικών
τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

Θέμα: «Διαμαρτυρία δημάρχου Περάματος για το κλείσιμο καταστήματος Alpha Bank»

Οι συστημικές τράπεζες, όπως ανακοινώθηκε, προχωρούν σε περιορισμό του δικτύου φυσικών καταστημάτων τους με στόχο τη μείωση του λειτουργικού τους κόστους. Με την Εθνική Τράπεζα να έχει ανακοινώσει το κλείσιμο 41 καταστημάτων της και την Πειραιώς 45 καταστημάτων, σε αντίστοιχο κλείσιμο προχωρούν και η Alpha Bank και η Eurobank.

Ένας από τους δήμους που έχει πληγεί με την απόφαση της Alpha Bank να προχωρήσει, και μάλιστα εν μέσω μάλιστα πανδημίας, σε κλείσιμο του μοναδικού καταστήματος που διατηρεί είναι και ο δήμος Περάματος.

Όπως αναφέρει σε επιστολή του προς τη διοίκηση της τράπεζας ο δήμαρχος Περάματος, η απόφαση αυτή «...έχει προκαλέσει αναστάτωση, αγανάκτηση και προβληματισμό στην κοινωνία μας και στους χιλιάδες πελάτες και συναλλασσόμενους με το εν λόγω κατάστημα, καθώς γεννά σημαντικά προβλήματα στην καθημερινότητα των πολιτών, επιχειρηματιών, καταστηματαρχών και συνταξιούχων.» ενώ σημειώνει πως «ο Δήμος Περάματος αποτελεί συγκοινωνιακό κόμβο μεταξύ της Περιφέρειας Πειραιά και της Νήσου Σαλαμίνας, είναι ένας δυναμικός και διαρκώς αναπτυσσόμενος Δήμος διαθέτοντας στα όριά του το μεγαλύτερο πορθμείο της χώρας, το μεγαλύτερο Ναύσταθμο, τη μεγαλύτερη Ναυπηγοεπισκευαστική ζώνη και τον μεγαλύτερο σταθμό εμπορευματοκιβωτίων της Ανατολικής Μεσογείου. Επίσης στο Δήμο μας δραστηριοποιείται ικανός αριθμός βιοτεχνιών, μεταποιητικών δραστηριοτήτων και μεγάλος αριθμός εργαζομένων, επαγγελματιών – επιτηδευματιών. Είναι βέβαιο ότι η υλοποίηση της απόφασής σας θα προκαλέσει προβλήματα και τριγμούς στη διεκπεραίωση πολλών τραπεζικών υποθέσεων.

Μπορεί η τεχνολογική εξέλιξη να προσφέρει δυνατότητες εξυπηρέτησης εξ αποστάσεως, ωστόσο, πολλοί συμπολίτες μας μπορούν να εξυπηρετηθούν καλύτερα με τις διά ζώσης συναλλαγές. Εξάλλου, μεγάλο μέρος των συναλλασσόμενων έχουν επιλέξει τη συνεργασία με

την Τράπεζά σας επηρεασμένοι από το γεγονός της λειτουργίας καταστήματος στην πόλη μας. Εάν επιμείνετε στην απόφασή σας, ο Δήμος μας θα στερηθεί τις υπηρεσίες του καταστήματος σας και οι κάτοικοι ή οι επισκέπτες του θα είναι υποχρεωμένοι να μετακινούνται σε αποστάσεις που θα επιφέρουν επιπτώσεις στην καθημερινότητά τους, όπως είναι ο χρόνος, το κόστος και η ασφάλεια μετακίνησης και εξυπηρέτησης.»

Κατόπιν των παραπάνω και με δεδομένο πως το κλείσιμο των τραπεζών εκτός των δυσκολιών που δημιουργεί στους πελάτες και την επικινδυνότητα για την υγεία τους εξαιτίας της μετακίνησης με ΜΜΜ, οδηγεί σε εθελούσια έξοδο και μετακίνηση σε άλλους δήμους των εργαζομένων,

Ερωτώνται οι κκ Υπουργοί:

1. Για ποιο λόγο αποφασίστηκε το κλείσιμο του συγκεκριμένου υποκαταστήματος σε έναν δήμο με έντονη εμπορική και επιχειρηματική δραστηριότητα, που απαιτεί συχνά δια ζώσης συναλλαγές;
2. Πόσους εργαζόμενους απασχολούσε το συγκεκριμένο υποκατάστημα;
3. Πόσοι από τους εργαζόμενους του συγκεκριμένου υποκαταστήματος συμμετείχαν στην εθελουσία έξοδο;
4. Οι εργαζόμενοι που παρέμειναν, πού μετακινήθηκαν για εργασία και με τι είδους συμβάσεις;
5. Ποια η πρόβλεψη για την εξυπηρέτηση των πελατών της Alpha Bank εντός του δήμου Περάματος;
6. Δεν υπάρχει η δυνατότητα λειτουργίας ενός υποκαταστήματος μικρότερου σε τετραγωνικά –με την ανάλογη τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων-και με λιγότερο προσωπικό ώστε να εξυπηρετούνται οι πελάτες που έχουν δυσκολία με τις διαδικτυακές συναλλαγές;
7. Υπάρχει πρόβλεψη για ΑΤΜ της συγκεκριμένης τράπεζας ώστε να πραγματοποιούν μέρος των συναλλαγών τους οι πελάτες της;
8. Ποια άμεσα μέτρα θα ληφθούν ώστε και οι εργαζόμενοι στο συγκεκριμένο υποκατάστημα να μην μετακινηθούν εκτός δήμου και οι πελάτες να μπορούν να εξυπηρετούνται δια ζώσης στο δήμο τους;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα