



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

Για τον κ. Υπουργό Υγείας

Για τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

**Θέμα: «Απάνθρωπη αντιμετώπιση πολιτών στο ΙΚΑ Αιγάλεω»**

Ο Βουλευτής ΜΕΡΑ25 Β2 Δυτικής Αθήνας Κρίτων Αρσένης καταθέτει αναφορά τη δημοσίευση της εφημερίδας Χαϊδάρι Σήμερα με θέμα «ΙΚΑ Αιγάλεω: Βασανιστήριο έως λιποθυμίας».

Η δημοσίευση αναδεικνύει το πρόβλημα της απαράδεκτης και αδικαιολόγητης αντιμετώπισης των πολιτών στο ΙΚΑ Αιγάλεω. Βάσει το δημοσίευμα και μαρτυριών πολιτών, το κατάστημα του ΙΚΑ στο Αιγάλεω κρατά την πόρτα κλειδωμένη, επιτρέποντας μόνο σε μερικούς πολίτες να περάσουν μέσα για να πάρουν ακόμη και αριθμό προτεραιότητας, υποχρεώνοντας μεταξύ άλλων και εγκύους αλλά και άτομα περιορισμένης κινητικότητας να υποφέρουν μέσα στον καύσωνα.

Το παραπάνω ζήτημα θα μπορούσε εύκολα να διευθετηθεί, αν το προσωπικό του ΙΚΑ απαντούσε στα τηλεφωνήματα των πολιτών για να οριστούν ραντεβού. Η κυβέρνηση οφείλει να εξετάσει το ζήτημα και να προχωρήσει σε αναδιοργάνωση και ενίσχυση του καταστήματος Αιγάλεω το ταχύτερο δυνατό, ώστε αφενός να εφαρμοστούν σωστά τα μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού, αλλά και να δοθεί τέλος στην ταλαιπωρία των πολιτών.

**Επισυνάπτεται η σχετική δημοσίευση της εφημερίδας Χαϊδάρι Σήμερα.**

**Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.**

Αθήνα, 14/8/2020

Ο καταθέτων Βουλευτής



# ΙΚΑ Αιγάλεω: Βασανιστήριο έως λιποθυμίας

Από  
Χαϊδάρη Σήμερα

11 Αυγούστου 2020

**Το ΙΚΑ Αιγάλεω κρατά την πόρτα κλειδωμένη. Όλοι περιμένουν απέξω, κάποιοι με πατερίτσες, έγκυες κλπ. Οι εικόνες είναι χτεσινές (11/8), στις 12.30 το μεσημέρι, με 36 βαθμούς Κελσίου.**

*"Περιμένουμε πότε θα ανοίξει την πόρτα υπάλληλος, ανά μία και δύο ώρες. Είμαστε εδώ στο λιοπύρι για να πάρουμε αριθμό προτεραιότητας για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά. Βασανιστήριο, έως λιποθυμίας",* μας είπε μία από τις γυναίκες που ανέμεναν να... εξυπηρετηθούν.

Η εικόνα της φωτογραφίας δεν αποδίδει όλη την αλήθεια για το πλήθος που περιμένει μπροστά στην είσοδο, είναι πλασματική. Πολλοί περιμένουν στο απέναντι πεζοδρόμιο έξω από τις μαντρες πολυκατοικιών ή όπου υπάρχει ένα δεντράκι, για να εξασφαλίσουν λίγη σκιά.

Σύμφωνα με πληροφορίες μας ή υπηρεσία δεν έχει προσωπικό και δεν μπορεί να διαχειριστεί τους ασφαλισμένους που προέρχονται, γι' αυτό κλειδώνουν. Το χειρότερο είναι ότι δεν απαντούν στα τηλέφωνα και επίσης δεν μπορείς να κλείσεις ραντεβού ηλεκτρονικά.

Γιατί επιφυλάσσεται τέτοια περιφρόνηση στον κόσμο της Δυτικής Αθήνας; Μετά τα χάλια στους σταθμούς του Μέτρο, έχουμε κι αυτό.