



**ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ  
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ**

2 Ιουλίου 2020

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς τους Υπουργούς:**

- α) Επικρατείας, Κο Γιώργο Γεραπετρίτη**
- β) Οικονομικών, Κο Χρήστο Σταϊκούρα**
- γ) Υγείας, Κο Βασίλη Κικίλια**
- δ) Τουρισμού, Κο Χάρη Θεοχάρη**
- ε) Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κο Κυριάκο Πιερρακάκη**

**Θέμα: «Παλινωδίες, έλλειψη συντονισμού, ανεπαρκής σχεδιασμός και προγραμματισμός των φορέων της Κυβέρνησης σε όλους τους τομείς επανέναρξης της τουριστικής περιόδου. »**

Το ζήτημα της τουριστικής περιόδου ήταν ένα μεγάλο στοίχημα για τη χώρα και την ελληνική οικονομία μετά το σοκ της πανδημίας. Αν και η Ελλάδα παραμένει διαχρονικά ένας ελκυστικός προορισμός για τις τουριστικές αγορές, μετά την άρση του lockdown είναι εμφανής η μείωση των τουριστικών ροών, καθώς η στρατηγική των Κυβερνητικών φορέων χαρακτηρίζεται από παλινωδίες. Οι επίσημες ανακοινώσεις των αρμοδίων Υπουργών αλληλοαναιρούνται από

μεταγενέστερες δηλώσεις, ενώ η αβεβαιότητα που οι κυβερνητικοί χειρισμοί προκαλούν στο εξωτερικό οδηγεί σε μαζικές ακυρώσεις πτήσεων.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η Κρήτη - όπως εξάλλου συμβαίνει σε όλη τη χώρα- η οποία, λόγω των λανθασμένων χειρισμών, έλλειψης ενημέρωσης, μη συντονισμού και κακού προγραμματισμού, [είχαν ήδη πριν την 1η Ιουλίου διαπιστωθεί πλημμελείς ή ανύπαρκτοι έλεγχοι στις πύλες εισόδου, καθώς και ανυπαρξία έγκαιρου προγραμματισμού ελέγχων και ενημερώσεων], βρέθηκε στο άνοιγμα της τουριστικής περιόδου με ξενοδοχεία και δωμάτια καραντίνας εντός αυτών, να μην τηρούν τα υγειονομικά πρωτόκολλα. Ήδη η υγειονομική κάλυψη στα νησιά αντιστοιχεί σε εποχές προ πανδημίας, με τεράστιους κινδύνους να ελλοχεύουν.

Επιπλέον, κραυγαλέο όσο και πρόσφατο περιστατικό που αναδεικνύει την ασυνεννοησία και την προχειρότητα των αρμόδιων Υπουργείων αποτελεί το γεγονός ότι απευθείας πτήση τσάρτερ της TUIfly Nordic προερχόμενη από τη Στοκχόλμη προσγειώθηκε στο αεροδρόμιο της Ρόδου- αν και η Σουηδία συμπεριλαμβάνεται στις χώρες όπου παραμένει ενεργή η ταξιδιωτική απαγόρευση τουλάχιστον μέχρι τις 15 Ιουλίου- και, ενώ σύμφωνα με την επίσημη ενημέρωση επιβάτες ήταν Σουηδοί δημοσιογράφοι, τελικά από το αεροπλάνο αποβιβάστηκαν τουρίστες.

Άλλο μεγάλο πλήγμα στην επανεκκίνηση του τουρισμού υπήρξε η ηλεκτρονική «φόρμα εντοπισμού επιβατών», η οποία, σύμφωνα με πηγές από τα διεθνή μέσα ενημέρωσης, οδήγησε σε ακυρώσεις λόγω του ακατανόητου και δύσχρηστου περιεχομένου της, ενώ τουρίστες διαμαρτύρονται ότι ακόμη και όταν καταφέρνουν να ολοκληρώσουν τη διαδικασία- αφού δοκιμάζονται μεταξύ άλλων και σε «εξετάσεις γεωγραφίας»- δεν παραλαμβάνουν ποτέ τον QR κωδικό που απαιτείται κατά την άφιξή τους.

Ένα επίσης σοβαρό ζήτημα συντονισμού και κακού προγραμματισμού που εγείρεται εν προκειμένω, αφορά στα κουπόνια. Στις 13 Μαΐου 2020 η Κομισιόν εξέδωσε ειδική σύσταση σχετικά με τα κουπόνια που προβλέπει το τρέχον πλαίσιο, με σκοπό την στήριξη των κρατών μελών όσον αφορά την θέσπιση ελκυστικών, αξιόπιστων και ευέλικτων συστημάτων κουπονιών. Ωστόσο, για αρκετά κράτη μέλη μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, εξακολουθούν να ισχύουν ειδικοί εθνικοί κανόνες για τα οργανωμένα ταξίδια, οι οποίοι επιτρέπουν στους διοργανωτές οργανωμένων ταξιδιών να εκδίδουν κουπόνια ως εναλλακτική δυνατότητα αντί της επιστροφής εξόδων για ακυρωθέντα ταξίδια, ή να αναβάλλουν την επιστροφή εξόδων πολύ πέραν της περιόδου των 14 ημερών που ορίζεται στην οδηγία για τα οργανωμένα ταξίδια.

Σημειωτέον, ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κίνησε ήδη διαδικασία με κοινοποίηση προειδοποιητικών επιστολών στην Ελλάδα καλώντας την να συμμορφωθεί προς την ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και των ταξιδιωτών και να προβεί στη λήψη που οι κανονισμοί αυτοί προβλέπουν για την προστασία των δικαιωμάτων των επιβατών αεροπορικών μεταφορών [κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004] και πλωτών μεταφορών [κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010].

Σύμφωνα επίσης με τους κανονισμούς της ΕΕ για τα δικαιώματα των επιβατών, οι επιβάτες έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν μεταξύ της επιστροφής χρημάτων και άλλων μορφών επιστροφής του αντιτίμου, όπως τα κουπόνια. Αν προσφερθούν στους επιβάτες κουπόνια ως εναλλακτική, απαιτείται η συμφωνία τους μ' αυτή τη λύση, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια της κρίσης η Κομισιόν κατέστησε σαφές ότι τα εθνικά μέτρα για την στήριξη του συγκεκριμένου τομέα πρέπει να έχουν ως γνώμονα την προστασία αυτών των δικαιωμάτων.

Επί του παρόντος και μέσα σε αυτό το δυσχερές για τον τουρισμό και την οικονομία πλαίσιο, η κατάσταση έχει επιδεινωθεί εξαιτίας της ασυνενοησίας, της έλλειψης σχεδιασμού, του ερασιτεχνισμού, της λογικής εν γένει με την οποία οι αρμόδιοι φορείς αντιμετωπίζουν συνολικά την επανέναρξη της τουριστικής περιόδου δημιουργώντας ένα πρωτοφανώς αφιλόξενο για τον τουρισμό περιβάλλον.

### **Κατόπιν των ανωτέρω ερωτώνται οι αρμόδιοι Υπουργοί:**

- 1) Θα προβούν άμεσα σε συντονισμό των μέτρων και των κινήσεών τους όσο και στο σχεδιασμό και προγραμματισμό αυτών για την ομαλή επανέναρξη της βραχείας τουριστικής περιόδου;
- 2) Με ποιο τρόπο θα ενισχυθεί η υγειονομική κάλυψη και θωράκιση των νησιών, προς αντιμετώπιση των περιστατικών του κορωνοϊού;
- 3) Τι προτίθεστε να κάνετε για τη διευκόλυνση των ταξιδιωτών σε σχέση με την χρήση της φόρμας εντοπισμού επιβατών;

- 4) Με ποιο τρόπο η Ελλάδα θα συμμορφωθεί προς τους ενωσιακούς κανόνες σχετικά με την έκδοση κουπονιών (voucher) και την χρήση δικαιωμάτων των επιβατών αεροπορικών και πλωτών μεταφορών;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Αγγελική Αδαμοπούλου  
Βουλευτής Α΄ Αθηνών, Μέρα25