



Αθήνα, 23 Ιουνίου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Cosmote: ανεπαρκής απάντηση για τη δυνατότητα αποστολής δωρεάν μηνυμάτων στον πενταψήφιο αριθμό 13033»

Σε συνέχεια της υπ' αρ. 6538/15.5.2020 ερώτησής μου αναφορικά με τη δυνατότητα αποστολής από την Cosmote δωρεάν μηνυμάτων στον πενταψήφιο αριθμό 13033 κατά τη διάρκεια του εγκλεισμού των πολιτών λόγω της πανδημίας, μας αποστείλατε σε απάντηση το υπ' αρ. 17441/Φ800/1.6.2020 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Το ακριβές κείμενο: «Η δυνατότητα της απρόσκοπτης αποστολής δωρεάν μηνυμάτων προς το 13033 ίσχυε καθ' όλη τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων για όλους τους συνδρομητές της Cosmote, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας με αρνητικό υπόλοιπο και δεν περιορίζονταν στο Σαββατοκύριακο 11-12/04, όπως εκ παραδρομής αφήνεται να εννοηθεί στην από 14-04-2020 επιστολή της εταιρείας προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή. Διευκρινίζεται ότι, κατά το Σαββατοκύριακο 11-12/04 ξεκίνησε τεχνικά η υλοποίηση της δυνατότητας αυτής από την εν λόγω εταιρεία προς τη συγκεκριμένη κατηγορία των συνδρομητών»

Κατόπιν των παραπάνω,

Ερωτάται ο κ Υπουργός:

1. Τι ακριβώς σημαίνει «το Σαββατοκύριακο 11-12/04 ξεκίνησε τεχνικά η υλοποίηση της δυνατότητας αυτής από την εν λόγω εταιρεία προς τη συγκεκριμένη κατηγορία των συνδρομητών» αν όχι πως τεχνικά η δυνατότητα αυτή δεν ήταν εφικτό να υλοποιηθεί έως το συγκεκριμένο ΣΚ;
2. Τα απαντητικά μηνύματα της Cosmote στα μηνύματα των συνδρομητών από την εταιρεία που επιβεβαίωναν τη μη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων λόγω αρνητικού υπολοίπου ήταν ψευδή;

3. Αν ήταν ψευδή, πώς θα αποζημιωθούν οι πολίτες για την λανθασμένη ενημέρωση από την εταιρεία που έθεσε σε κίνδυνο τη ζωή των πολιτών, εγκλωβίζοντάς τους στην οικία τους ακόμα και όταν ήταν αναγκαίο να εξέλθουν αφού εξαιτίας της Cosmote δεν μπορούσαν να έχουν τη σχετική έγκριση εξόδου;
4. Αν δεν ήταν ψευδή, πώς θα αποζημιωθούν οι πολίτες για τον αποκλεισμό τους από μια δυνατότητα που απολάμβαναν οι πελάτες των άλλων εταιρειών και μπορούσαν να αντεπεξέλθουν στην καθημερινότητά τους, μεσούσης της πανδημίας;
5. Θεωρείτε πως είναι επαγγελματική η απάντηση πως η εταιρεία μπορεί εκ παραδρομής να αφήνει να εννοούνται πράγματα που δεν ευσταθούν σε αλληλογραφία της με το Συνήγορο των Καταναλωτών;
6. Υπάρχει επίσημο έγγραφο που να δηλώνει πως οι πελάτες καρτοκινητής τηλεφωνίας της Cosmote με αρνητικό υπόλοιπο μπορούσαν να απολαμβάνουν τα ίδια δικαιώματα με τους πελάτες των άλλων εταιρειών;
7. Αν τελικά ισχύει πως μπορούσαν όλοι οι πελάτες καρτοκινητής τηλεφωνίας της Cosmote με αρνητικό υπόλοιπο να στείλουν όλο το διάστημα μήνυμα στο 13033 μεσούντος του προληπτικού εγκλεισμού και άρα τα απαντητικά μηνύματα της εταιρείας ήταν ψευδή, όπως ψευδές επομένως θα ήταν πως «το Σαββατοκύριακο 11-12/04 ξεκίνησε τεχνικά η υλοποίηση της δυνατότητας αυτής από την εν λόγω εταιρεία προς τη συγκεκριμένη κατηγορία των συνδρομητών» αφού, με βάση τον ισχυρισμό της εταιρείας, ίσχυε καθ' όλη τη διάρκεια, τι προτίθεται να πράξει το Υπουργείο; Θα ελέγξει την εταιρεία και θα επιβάλει τυχόν πρόστιμα αφενός για τη διάκριση στον τρόπο αντιμετώπισης των πολιτών σε κατάσταση εκτάκτου ανάγκης και στέρησής τους από ένα βασικό μέσο διαβίωσης μεσούσης της πανδημίας και αφετέρου για την προσπάθεια απόκρυψης ή παραποίησης της αληθινής κατάστασης;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα