

**Αθήνα, 15/05/2020**

## Ερώτηση

**Προς: τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

**Θέμα: «Cosmote: περαιτέρω διευκρινήσεις για τη μη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων μετακίνησης στο 13033 σε όσους έχουν αρνητικό υπόλοιπο»**

Σε συνέχεια της από 12/05/2020 απάντησής σας (Α.Π. 11669 ΕΞ 2020) στην από 28/4/2020 ερώτησή μου (Α.Π.6031) θα ήθελα παρακαλώ διευκρινήσεις αναφορικά με το έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Α.Π. 13883/Φ586/4.5.2020) που μου αποστείλατε όπου αναγράφεται ότι: «οι πάροχοι έχουν ενεργήσει τα δέοντα, ώστε να παρέχεται η απρόσκοπτη πρόσβαση στο σύντομο κωδικό 13033, ανεξαρτήτως τυχόν αρνητικού υπολοίπου του συνδρομητή.»

Στην επιστολή της η Cosmote (Α.Π. N15259/14-04-2020) σε απάντηση της προς την από 24/4/2020 επιστολή του Συνηγόρου του Καταναλωτή (Α.Π. 19751) αναφέρει «Η COSMOTE παρέχει δωρεάν το μήνυμα προς τον αριθμό 13033 σε όλους τους συνδρομητές της ανεξαρτήτως οικονομικού προγράμματος. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια τους Σαββατοκύριακου (11-12/4) δόθηκε η δυνατότητα ακόμη και σε συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας με αρνητικό υπόλοιπο, να μπορούν να στέλνουν SMS στο 13033.»

Με βάση τα παραπάνω,

### Ερωτάται ο κ Υπουργός:

1. Πώς προκύπτει ότι «οι πάροχοι έχουν ενεργήσει τα δέοντα, ώστε να παρέχεται η απρόσκοπτη πρόσβαση στο σύντομο κωδικό 13033, ανεξαρτήτως τυχόν αρνητικού υπολοίπου του συνδρομητή.» που αναφέρει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, όταν η Cosmote δηλώνει στην έγγραφη απάντησή της «Επιπλέον, κατά τη διάρκεια τους Σαββατοκύριακου (11-12/4) δόθηκε η δυνατότητα ακόμη και σε συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας με αρνητικό υπόλοιπο, να μπορούν να στέλνουν SMS στο 13033.»;

2. Τι μέτρα θα λάβει η Κυβέρνηση απέναντι στη συγκεκριμένη εταιρεία, δεδομένου πως οι ανταγωνίστριες εταιρείες ενήργησαν προς το συμφέρον των πολιτών και ξεπέρασαν τυχόν τεχνικά εμπόδια για την απρόσκοπτη αποστολή των δωρεάν μηνυμάτων στο 13033, ενώ η Cosmote επέλεξε ένα Σαββατοκύριακο μονάχα να δώσει τη δυνατότητα σε πελάτης της με αρνητικό υπόλοιπο να μπορούν να στέλνουν SMS εξόδου εν μέσω πανδημίας;
3. Δεδομένου πως δεν έχει προσκομιστεί έγγραφο που να δηλώνει πως στη συμφωνία της Κυβέρνησης με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας υπάρχει η πρόβλεψη πως η δωρεάν αποστολή των μηνυμάτων συναρτάται της εξοφλήσεως των λογαριασμών των πολιτών, η καταγεγραμμένη απάντηση της Cosmote για την μη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων σε όσους πελάτες καρτοκινητής της έχουν αρνητικό υπόλοιπο τι κυρώσεις επιφέρει;
4. Η επιλογή της συγκεκριμένης εταιρείας να επιτρέψει μόνο ένα Σαββατοκύριακο τη δωρεάν αποστολή μηνύματος στο 13033 σε όσους πελάτες καρτοκινητής έχουν αρνητικό υπόλοιπο, θεωρούμε πως καθίσταται προφανές πως η μη δυνατότητα αποστολής μηνύματος δεν συνίστατο σε τεχνικό πρόβλημα, αλλά σε εταιρική επιλογή. Τι μέτρα θα λάβει η Κυβέρνηση για την επιλογή αυτή που έθεσε σε αποκλεισμό μια μερίδα συμπολιτών μας από τα επιβεβλημένα νομοθετικά εθνικά μέτρα μετάβασης με αποστολή δωρεάν μηνύματος στο 13033, εν μέσω πανδημίας;

**Η ερωτώσα βουλευτής**

**Φωτεινή Μπακαδήμα**