



**Αθήνα, 02/04/2020**

## **Ερώτηση**

**Προς: τον Υπουργό Οικονομικών  
τον Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

**Θέμα: «Αδυναμία πληρωμής δόσεων ρυθμισμένων δανείων μέσω web banking»**

Μεταξύ των μέτρων για την αντιμετώπιση των οικονομικών συνεπειών του κορωνοϊού, το Υπουργείο Οικονομικών ανακοίνωσε ότι για τρεις μήνες «παγώνουν» οι δόσεις όλων των δανείων των εργαζομένων που θα λάβουν τα 800 ευρώ, και έχουν μπει είτε στον παλιό νόμο Κατσέλη είτε στην πλατφόρμα για την προστασία της κύριας κατοικίας.

Την ίδια στιγμή η Κυβέρνηση κάνει έκκληση σε όσους έχουν τη δυνατότητα, να συνεχίσουν να είναι συνεπείς στις οικονομικές υποχρεώσεις τους. Σε αυτό το πλαίσιο, υπάρχουν αρκετές καταγγελίες αδυναμίας πληρωμής μέσω web banking των δόσεων των ρυθμισμένων δανείων από άτομα που έχουν υπαχθεί στο νόμο Κατσέλη και τα οποία αφενός υπακούουν στα μέτρα που έχουν επιβληθεί και αφετέρου είτε δεν δικαιούνται το επίδομα των 800 ευρώ είτε μπορούν να συνεχίσουν να είναι συνεπείς στις οικονομικές τους υποχρεώσεις.

Με δεδομένα τα παραπάνω,

### **Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:**

1. Θα μεριμνήσει η Κυβέρνηση ώστε να ενημερωθούν άμεσα οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες των τραπεζών προκειμένου να προβλέπεται και η πληρωμή των δόσεων των ρυθμισμένων, με το νόμο Κατσέλη, δόσεων, ώστε να μην αναγκάζονται οι πολίτες να μεταβαίνουν στις τράπεζες θέτοντας εαυτόν και άλλους σε ενδεχόμενο κίνδυνο μόλυνσης ή διασποράς του κορωνοϊού;

2. Υπάρχει κάποιο πλαίσιο προστασίας των πολιτών που, λόγω υπαιτιότητας των τεχνικών προδιαγραφών εξυπηρέτησης των πολιτών, δεν κατόρθωσαν να είναι συνεπείς στις ημερομηνίες πληρωμής των δόσεων των ρυθμισμένων δανείων τους;

**Η ερωτώσα βουλευτής**

**Φωτεινή Μπακαδήμα**